

LIVRE BLANC

Le passage du verrouillage mécanique au verrouillage numérique

Avantages,
coûts et défis
stratégiques
pour les
décideurs



ABLOY

Introduction

Dans un contexte marqué par des transformations rapides des organisations, des exigences de conformité toujours plus strictes et des menaces de sécurité en constante évolution, la maîtrise des accès devient un enjeu stratégique. Les systèmes de verrouillage mécaniques traditionnels restent un socle éprouvé de la sécurité, mais ils trouvent aujourd'hui leur pleine valeur lorsqu'ils s'appuient sur des technologies de contrôle d'accès intelligentes. Ce livre blanc met en lumière l'évolution vers une gestion des accès plus agile et plus performante, alliant fiabilité mécanique et intelligence numérique. Il présente CLIQ®, la solution de clé électronique d'ASSA ABLOY, conçue pour offrir un niveau de sécurité élevé, une traçabilité renforcée et une gestion simplifiée, parfaitement adaptées aux exigences des bâtiments et infrastructures modernes.

Ce que vous apprendrez

Ce livre blanc offre aux décideurs, aux gestionnaires d'installations et aux professionnels de la sécurité un aperçu complet des éléments suivants :

- **Le besoin croissant d'un accès flexible et sécurisé**
Découvrez comment l'évolution des modes de travail, la gestion à distance des sites et des réglementations telles que NIS2 transforment en profondeur les exigences en matière de gestion des accès.
- **Systèmes de verrouillage numériques versus mécaniques**
Comparez les avantages et les limites des deux systèmes, notamment en termes de traçabilité, d'évolutivité et d'impact sur les coûts.
- **Défis stratégiques dans la gestion des installations**
Découvrez comment la digitalisation de la gestion des accès apporte une réponse efficace aux cybermenaces, tout en améliorant la performance opérationnelle et la maîtrise du coût total de possession.
- **The CLIQ solution from ASSA ABLOY**
Découvrez comment CLIQ® réinvente la gestion des accès en combinant le confort des clés mécaniques à l'intelligence du digital, avec une installation sans fil, des clés intelligentes programmables et une intégration native aux systèmes de sécurité.
- **Sécurité, durabilité et avantages financiers**
Découvrez comment CLIQ améliore la conformité, réduit la consommation d'énergie et permet de réaliser des économies à long terme grâce à une gestion efficace des clés et à une réduction des risques de responsabilité.
- **Cas d'utilisation concrets**
Découvrez comment CLIQ® a été déployé avec succès dans des environnements exigeants, du secteur du divertissement aux infrastructures critiques, en passant par les établissements de santé et des bâtiments commerciaux, partout en Europe.

Que vous envisagiez une transition complète vers l'accès digital ou que vous recherchiez une solution hybride, ce livre blanc vous fournit les informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées et tournées vers l'avenir.

Contenu

Le besoin croissant de sécurité et de flexibilité.....	13
Systèmes de clés numériques ou systèmes de verrouillage mécaniques.....	18
CLIQ – accès par clé intelligente d'ASSA ABLOY	10
Questions clés : sécurité, durabilité, coût total de possession, retour sur investissement	18
Conclusion	23



Le besoin croissant de sécurité et flexibilité

L'évolution des exigences en matière de sécurité nécessite des solutions d'accès plus intelligentes

L'évolution des modes de travail, la connectivité croissante des systèmes métiers, les exigences accrues d'agilité opérationnelle et l'importance grandissante de la mobilité, y compris pour les équipes de sécurité, mettent les systèmes de contrôle d'accès statiques face à leurs limites, voire au-delà. Les dispositifs de sécurité mécaniques traditionnels ont été conçus pour une époque où les organisations et les environnements évoluaient lentement. Ce contexte appartient désormais au passé. Aujourd'hui, la flexibilité de gestion, y compris dans le pilotage des accès, est devenue une attente incontournable.

Au-delà de la protection physique, une approche globale de la sécurité impose désormais aux organisations de suivre et de maîtriser précisément les accès, et non plus simplement de les autoriser. Dans ce contexte, des réglementations nationales et régionales telles que NIS2, la directive européenne sur la cybersécurité qui renforce les exigences minimales en matière de sécurité des systèmes d'information pour de nombreux secteurs stratégiques, étendent progressivement leur champ d'application à un nombre croissant d'activités.

La directive NIS2, en particulier, préconise une approche tous risques : les organisations concernées doivent non seulement mettre en œuvre des mesures de cybersécurité, mais aussi prendre des précautions pour protéger physiquement leurs infrastructures. Plus les entreprises commenceront tôt à préparer leurs protocoles de sécurité physique pour la NIS2, mieux ce sera. Lors des évaluations, les responsables de la sécurité doivent évaluer de manière approfondie la sécurité existante, y compris les systèmes de contrôle d'accès et de verrouillage, afin de déterminer leur efficacité à long terme.



Pour plus de détails sur l'impact de la directive NIS2 sur votre entreprise, téléchargez notre livre blanc NIS2. [📄](#)

EXIGENCES CROISSANTES EN MATIÈRE DE GESTION SÉCURISÉE ET FLEXIBLE DES ACCÈS

Évolution
des modes
de travail

Pressions
réglementaires

Connectivité
accrue

Défis
spécifiques
au secteur

Importance
de la mobilité

Les anciens systèmes de verrouillage mécanique peuvent présenter des risques importants en matière de responsabilité pour les opérateurs, en particulier si la protection par brevet a expiré. Dans ces cas, les serruriers ne sont plus tenus de contacter le fabricant et des copies de clés peuvent être réalisées sans vérification. Cela représente un risque sérieux pour la sécurité. Les entreprises peuvent être amenées à supporter elles-mêmes les coûts d'éventuelles interruptions de service si elles ne peuvent pas démontrer qu'elles ont pris des mesures de protection adéquates. En outre, la gestion efficace des clés pour les systèmes mécaniques peut être difficile à organiser, ce qui entraîne un risque pour la sécurité lié à la circulation de « clés perdues » non autorisées mais valides.

La Commission européenne estime que plus de 160 000 entités relèveront désormais du périmètre de la directive NIS2.¹ **Les secteurs les plus impactés incluent notamment les infrastructures critiques, la finance et la banque, la santé, l'énergie, les transports ainsi que les environnements numériques et ICT, tels que les centres de données.**

De nombreux secteurs sont également confrontés à des défis individuels pour trouver un équilibre entre accessibilité et sécurité. Dans le secteur de la santé, les infirmières et autres membres du personnel ont besoin d'un accès rapide aux médicaments, mais celui-ci ne doit pas être accessible à tout le monde. Dans les immeubles collectifs, les prestataires de services et les entrepreneurs chargés de la maintenance ont besoin d'un accès flexible, mais celui-ci doit être sécurisé et limité dans le temps. Dans le secteur des services publics, les sites sont souvent éloignés et/ou très dispersés ; les stations doivent être verrouillées de manière sécurisée, mais également accessibles rapidement en cas d'urgence.

Une sécurité accrue dans toutes ces installations – et dans tous les types de propriétés dans de multiples secteurs – signifie que les responsables doivent mieux contrôler qui est autorisé à entrer dans un bâtiment ou une pièce. Cela peut prendre beaucoup de temps et être fragmentaire avec une solution de verrouillage uniquement mécanique.

La clé d'une gestion plus efficace des bâtiments et des accès réside dans le numérique. Cependant, il n'est pas nécessaire de choisir définitivement entre les clés et le contrôle d'accès : grâce à un système de clés intelligentes, les entreprises bénéficient des deux avantages.

1

<https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2022/2555/oj/eng>

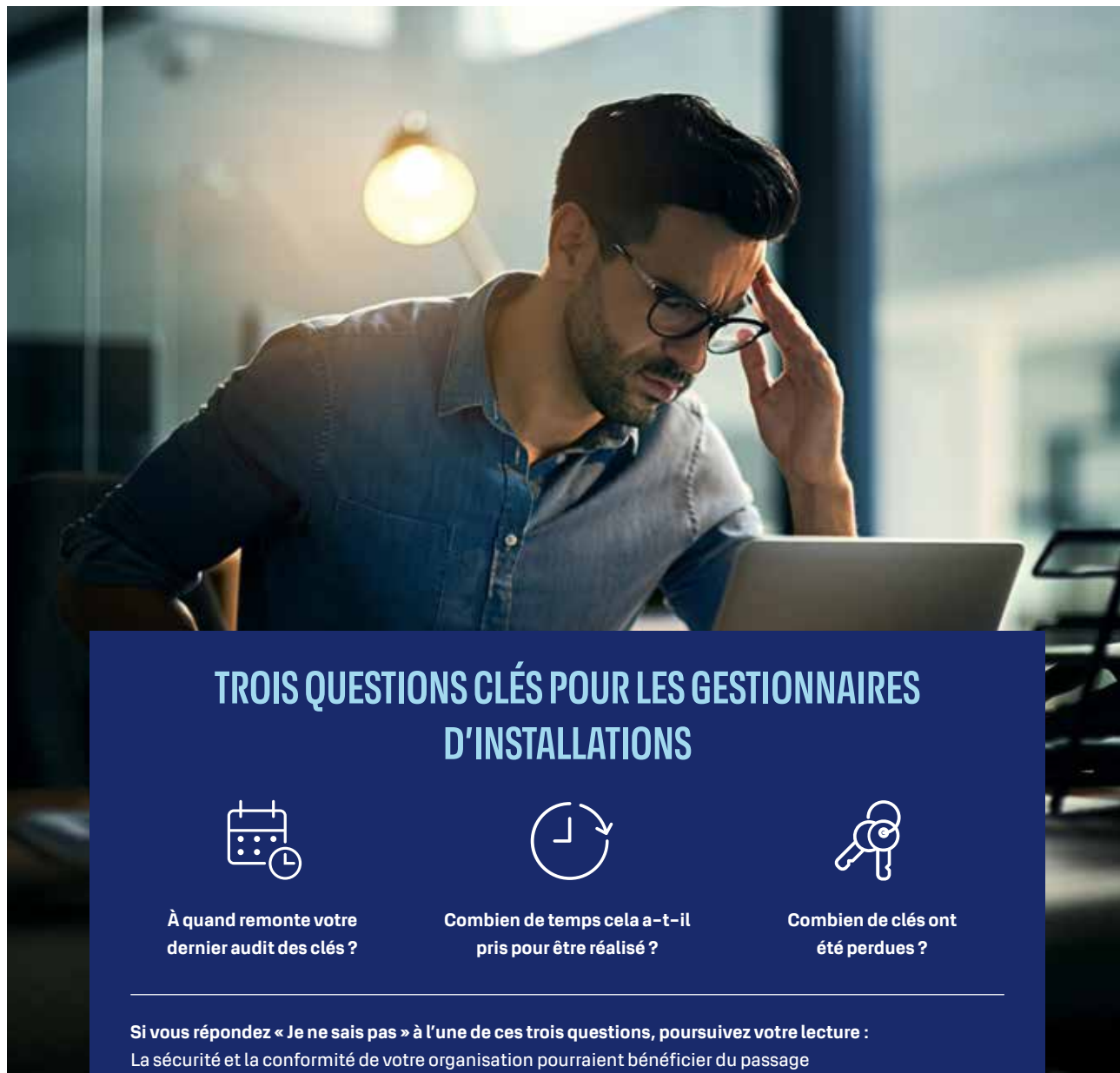
Ce que les organisations modernes attendent de l'accès aux bâtiments

Un système de verrouillage mécanique traditionnel basé sur la gestion manuelle des clés peut-il répondre à tous vos défis actuels et futurs, y compris ceux qui ne sont pas encore identifiés ?

Pour les entreprises comme pour les organismes publics, les systèmes d'accès numériques semblent présenter des avantages significatifs. Pourtant, l'un des avantages très appréciés de la sécurité par clé mécanique est sa familiarité. La technologie de verrouillage manuel est fiable et a fait ses preuves. Les éléments de verrouillage mécaniques ont fait leurs preuves au fil du temps dans de nombreux environnements différents. Dans certains cas, ils peuvent encore constituer l'option la plus appropriée.

En revanche, une solution numérique offre la possibilité de modifier les autorisations d'accès de manière flexible et beaucoup plus rapide qu'avec un échange de clés physiques ou un tableur (en supposant que le logiciel de gestion de toute solution numérique soit intuitif). Une identité numérique, telle qu'une clé intelligente, peut être programmée ou désactivée en quelques secondes, ce qui élimine le risque de perte d'une clé en circulation, sans parler du coût du remplacement des cylindres et du recodage des clés.

En connectant intelligemment le contrôle des accès, la protection incendie et la gestion des issues de secours, les technologies du bâtiment contribuent à améliorer à la fois la sécurité des occupants et la performance de la gestion des installations. Ce ne sont là que quelques-uns des nombreux avantages d'une approche de sécurité intégrée.



TROIS QUESTIONS CLÉS POUR LES GESTIONNAIRES D'INSTALLATIONS



À quand remonte votre dernier audit des clés ?



Combien de temps cela a-t-il pris pour être réalisé ?



Combien de clés ont été perdues ?

Si vous répondez « Je ne sais pas » à l'une de ces trois questions, poursuivez votre lecture :

La sécurité et la conformité de votre organisation pourraient bénéficier du passage des clés mécaniques à une solution de clés numériques intelligentes.

DÉFIS STRATÉGIQUES DANS LE DOMAINE DE LA GESTION DES INSTALLATIONS

Le rythme des changements organisationnels :

Expansion, réduction des effectifs, mise en service de plusieurs sites plus rapidement que jamais

Essor des contrats de services :

De nombreuses fonctions liées aux bâtiments sont désormais prises en charge par des prestataires tiers plutôt que par des employés.

Budget et coûts récurrents :

L'accent est désormais davantage mis sur le coût total de possession, plutôt que sur la seule dépense initiale

Des systèmes existants conçus pour « faire juste ce qu'il faut »

Les nouvelles solutions pertinentes doivent permettre une adoption progressive et une évolutivité maîtrisée.

Cybermenaces de plus en plus sophistiquées :

En 2024, IBM a estimé le coût moyen d'une violation de données à plus de 4,2 millions d'euros.²

Adaptabilité de toute solution commerciale choisie :

Les horizons de planification doivent permettre de réagir rapidement aux changements soudains du marché macroéconomique

Demande d'amélioration de l'efficacité :

Les silos organisationnels/de flux de travail sont ciblés pour des solutions plus connectées

² www.ibm.com/reports/data-breach



Considérations clés pour passer à l'accès numérique

Bien sûr, il ne s'agit pas simplement de passer d'une gestion mécanique à une gestion numérique des clés intelligentes. De nombreux facteurs doivent être pris en compte avant de prendre des décisions à long terme. Il convient notamment de noter les points suivants :

- **L'évolutivité** au fil du temps doit être évidente, car de nombreuses organisations disposent de systèmes de grande envergure qu'elles ne peuvent pas changer d'un seul coup, ce qui rend la praticité et la facilité d'installation essentielles
- **Le confort** est un critère pertinent pour toutes les organisations, en particulier à l'ère des natifs numériques, mais les calculs sont différents pour les petites entreprises et les grandes organisations qui font appel à de nombreux prestataires de services différents, pour lesquels elles émettent constamment de nouvelles clés et bloquent celles qui ont été perdues.
- **La capacité d'audit** peut être automatisée pour chaque cylindre et chaque utilisateur grâce à une solution numérique, ce qui peut constituer un avantage majeur en matière de conformité ; le suivi manuel des accès est soit chronophage, soit, dans la plupart des cas, peu pratique.
- **Les coûts** sont toujours un problème, car les solutions de verrouillage numériques peuvent nécessiter un investissement initial plus élevé que pour un système mécanique.
- **Connaissance fiable** d'un marché très diversifié, avec des fabricants proposant une multitude de systèmes et de solutions différents

Systemes de clés numériques contre systemes de verrouillage mécaniques

Comment les clés numériques transforment la gestion des accès

Les systèmes de verrouillage à clé numérique offrent une plus grande flexibilité que les solutions mécaniques en matière d'attribution des autorisations d'accès. En effet, la serrure numérique, appelée cylindre, ne peut être déverrouillée mécaniquement sans l'autorisation de son système électronique. #L'authentification numérique détermine si le détenteur de la clé est autorisé à accéder. # Les clés intelligentes programmables remplacent simplement les anciennes clés mécaniques.

Ce niveau de contrôle numérique des clés et des cylindres offre une flexibilité exceptionnelle pour le stockage et la modification des autorisations. Il rend la gestion des installations plus agile, permettant une réponse rapide et adéquate aux processus opérationnels, aux changements organisationnels et même aux urgences. La possibilité de modifier les droits d'accès à distance, plutôt que de rendre visite à chaque détenteur de clé en personne, permet de gagner un temps administratif considérable (et donc de réduire les coûts).

De plus, le fait de contrôler et de filtrer qui peut aller où #et à quels moments# garantit que le personnel et les visiteurs se déplacent en toute sécurité dans et autour d'un bâtiment. La gestion intelligente des accès numériques permet au personnel d'optimiser ses modes de travail et donc son efficacité. Elle aide également les entreprises à mettre en place le travail hybride.

Une étude de Mc Kinsey & Company a montré que les modes de travail flexibles ou « hybrides » ont un impact positif sur la motivation, la santé et l'innovation des employés. #3 #Le travail au bureau, le télétravail, le travail à domicile (WFH), les espaces de coworking et le hotdesking font désormais partie du mix et sont de plus en plus importants pour recruter et fidéliser les meilleurs employés. La numérisation de l'accès place les équipes de gestion des installations au cœur de ces changements.

³ www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-organization-blog/hybrid-can-be-healthy-for-your-organization-when-done-right ↗

AVANTAGES DES SYSTÈMES DE VERROUILLAGE À CLÉ INTELLIGENTE



Blocage rapide des clés perdues ou égarées



Attribution des droits d'accès en fonction du temps, et non de manière globale



Traçabilité, audits automatiques et suivi des accès



Difficulté à réaliser des copies non autorisées des clés



Attribution, modification ou révocation rapide des droits d'accès



Possibilité d'intégrer l'accès à d'autres processus métier

En général, les cylindres de verrouillage numériques sont considérés comme ayant une durée de vie plus longue que les cylindres mécaniques, car la sécurité du site n'est pas menacée en cas de perte d'une clé, ce qui évite de devoir changer les serrures aussi fréquemment. Contrairement aux solutions mécaniques, la perte d'une clé dans des zones critiques ne compromet pas la sécurité de l'ensemble du système. Cependant, comme les systèmes mécaniques sont encore utilisés dans de nombreux endroits aujourd'hui, et ce depuis 20, 30 ans ou plus, leur durée d'utilisation dépend probablement de l'usage auquel ils sont destinés, de l'environnement physique, etc.

Pour un aperçu détaillé des coûts et avantages relatifs de l'accès numérique par rapport au verrouillage mécanique, voir [l'annexe I](#). 



« **Le dynamisme et la flexibilité sont les caractéristiques de toute organisation performante**, y compris dans la manière dont elle gère la sécurité. La gestion des accès a un rôle à jouer pour aider les équipes de gestion des installations à contribuer à la réalisation des objectifs d'efficacité, de réduction des coûts et de durabilité, tout en remplissant mieux que jamais leurs fonctions essentielles. Les solutions de gestion des accès statiques peuvent entraver la capacité d'une entreprise à réagir rapidement et avec souplesse. Une solution numérique, en revanche, offre des avantages financiers et opérationnels concrets qui vont au-delà de la simple sécurité des utilisateurs. Elle est plus rapide, plus flexible et plus puissante. Elle prépare l'accès d'une organisation à ce qui l'attend. »

HANNA SILLANPÄÄ

Directrice et responsable de la gestion de la gamme de produits pour les cylindres numériques à clé chez ASSA ABLOY

CLIQ – accès par clé intelligente d'ASSA ABLOY



Quand la fiabilité mécanique rencontre l'innovation numérique

Le concept CLIQ est né en 1997 avec l'objectif ambitieux de combiner l'utilité d'un système de passe-partout mécanique avec la polyvalence du contrôle d'accès en ligne, offrant à la fois fonctionnalité et prix abordable.

CLIQ a beaucoup évolué depuis lors et offre aujourd'hui de puissantes fonctionnalités de gestion numérique des accès, non seulement pour les portes, mais aussi pour de nombreuses autres applications. CLIQ est un système de verrouillage numérique hors ligne, alimenté par batterie, ce qui signifie qu'il ne nécessite ni câblage ni connexion réseau permanente au point d'accès. Il utilise plutôt des clés intelligentes alimentées par batterie qui peuvent être programmées pour ouvrir différents types de cylindres sans fil. Cette solution innovante surmonte de nombreux défis quotidiens liés aux systèmes mécaniques.

Elle combine la familiarité des clés et des cylindres traditionnels avec la flexibilité de la gestion numérique des accès, tout en ne nécessitant qu'une seule clé pour tout type de point d'accès.

Depuis son lancement, CLIQ a été adapté dans différentes divisions d'ASSA ABLOY, avec différentes versions adaptées à des marchés spécifiques partout dans le monde, partout où les systèmes à passe-partout jouent un rôle important. Facile à installer et simple à utiliser, CLIQ simplifie la sécurité des locaux de toutes tailles et de tous types.

Qu'est-ce que CLIQ ?

CLIQ est un système simple basé sur des clés qui transforme la gestion mécanique des accès en une gestion numérique hautement sécurisée. Il offre aux entreprises la flexibilité nécessaire pour gérer tous les points d'accès de leurs bâtiments, en optimisant l'efficacité et la sécurité. Un système CLIQ minimise les risques liés à la perte ou au vol de clés et permet d'économiser le temps et l'argent consacrés au remplacement des cylindres mécaniques.

Pour un confort maximal, les utilisateurs du site disposent d'une clé programmable avec fonctionnalité Bluetooth® en option. Leur clé CLIQ personnalisée ouvre non seulement les portes autorisées, mais aussi les armoires, les boîtes aux lettres, les portails, les casiers et bien plus encore. Toute l'énergie nécessaire pour alimenter les composants électroniques d'un cylindre CLIQ se trouve dans la clé de l'utilisateur.

Le système CLIQ offre donc contrôle et commodité sans les frais et les perturbations liés au câblage électrique : tous les cylindres CLIQ s'installent rapidement et sans fil, sans aucun perçage.

Les clés sont faciles à programmer avec des droits d'accès flexibles et simples à gérer à l'aide d'un logiciel intuitif local ou basé sur le Web. Pour plus de sécurité, les clés peuvent être configurées de manière à nécessiter une revalidation régulière via des dispositifs de programmation muraux ou portables, ou via Bluetooth et une application pour smartphone. Des pistes d'audit à la demande indiquent où chaque détenteur de clé a utilisé sa clé.

Avec CLIQ, toute organisation peut bénéficier d'une gestion d'accès numérique intelligente, flexible et basée sur des clés.

Le système CLIQ en bref



Logiciels et applications



Dispositifs de programmation et lecteurs



Clés programmables



Cylindres et cadenas

CLIQ peut aider les gestionnaires d'installations à relever les défis suivants :

- **Contrôlez le bâtiment** : décidez qui va où et quand, en attribuant un accès individuel à chaque utilisateur ; les clés perdues sont rapidement bloquées
- **Faites gagner du temps à tout le monde** : éliminez la nécessité de gérer plusieurs clés, de changer les cylindres en cas de perte de clés ou de rechercher un détenteur de clés
- **Installation rapide et sans fil** : remplacez un cylindre mécanique existant par un cylindre CLIQ et installez-le rapidement à l'aide d'une seule vis
- **Protégez tous les points d'accès** : sécurisez les portes, portails, armoires, casiers, boîtes aux lettres, armoires de serveur, machines, systèmes d'alarme et bien plus encore, à l'aide d'un seul et même système
- **Améliorez l'efficacité opérationnelle** : connectez des systèmes complémentaires grâce à un large choix d'intégrations

TRANSFORMEZ LA COMPLEXITÉ EN CLARTÉ AVEC CLIQ



Personne
compétente



Emplacements
appropriés



Les bons
moments



Transparence
totale des audits

Pourquoi CLIQ ?

Depuis plus de deux décennies, la technologie CLIQ est déployée avec succès pour protéger certains des sites les plus sensibles et les plus difficiles d'Europe, y compris des infrastructures critiques. Elle a apporté une gestion flexible de l'accès numérique, basée sur des clés et des cylindres familiers, aux écoles, hôpitaux, services publics d'énergie et autres, petites entreprises, sites sportifs, bureaux et presque tous les autres types de sites. Les mises à jour et les développements constants de la technologie, des logiciels et de la gamme d'appareils protègent les locaux contre les menaces physiques et cybernétiques en constante évolution et garantissent aux utilisateurs une expérience moderne et fluide dans les bâtiments.

Une gamme de plus de 60 types de cylindres et de cadenas offre une solution numérique pour presque toutes les applications, à l'intérieur comme à l'extérieur, même dans des conditions météorologiques extrêmes. Les cylindres CLIQ s'adaptent parfaitement, ce qui limite le vandalisme et les dommages involontaires lors de l'utilisation quotidienne. Pour garantir un accès à l'épreuve du temps, CLIQ peut également s'intégrer à d'autres plateformes de sécurité. Il peut facilement passer de quelques points d'accès à des milliers sur plusieurs sites, ce qui est idéal pour les organisations en pleine croissance.



POUR LES RESPONSABLES DES INSTALLATIONS ET DE LA SÉCURITÉ

- Améliorez le retour sur investissement et rationalisez la gestion de la sécurité
- Réduisez les coûts cachés des systèmes manuels en améliorant les flux de travail quotidiens
- Contrôlez facilement l'utilisation des clés pour une conformité plus fluide
- Intégrez CLIQ à votre système existant pour un contrôle centralisé
- Choisissez entre SaaS ou hébergement interne : votre système, à votre façon

Service d'ambulance de Londres

Londres, Royaume-Uni

« Nous devons trouver un moyen pour que les ambulanciers puissent accéder aux médicaments sur une vaste zone géographique, mais nous devons également nous assurer que le système était conforme et vérifiable à des fins de sécurité. »

Gavin Mooney

Ambulancier paramédical avancé et responsable de la sécurité des médicaments au London Ambulance Service

[LIRE L'ÉTUDE DE CAS](#)





FOR INSTALLERS

- Fit fast and wire-free because power is inside the key
- Simply remove the mechanical cylinder and slot in a CLIQ cylinder
- Choose from more than 60 different cylinder and padlock types
- Save time as cylinders don't need replacing when keys are lost

MERKUR SPIEL-ARENA Multi-purpose venue

Düsseldorf, Allemagne

« L'installation sans fil a été simple et rapide : il n'a fallu que deux semaines, pendant lesquelles aucun événement n'était prévu dans le stade, pour convertir les [2 500] portes. »

Lukas Angenendt

VEFK et responsable de projet en génie électrique chez D.LIVE

LIRE L'ÉTUDE DE CAS 





POUR LES ADMINISTRATEURS SYSTÈME

- Désactivez à distance les clés perdues et programmez rapidement de nouvelles clés afin de maintenir un niveau de sécurité optimal sur vos sites.
- Simplifiez la gestion des sous-traitants et des prestataires de services grâce à une planification flexible des accès
- Programmez l'accès sur site ou à distance, ce qui accélère les flux de travail et renforce la sécurité
- Ajoutez des restrictions horaires et une revalidation des clés aux autorisations d'accès personnalisées (personalized access permissions)
- Choisissez un logiciel de gestion local, basé sur une application ou sur le Web pour répondre à vos besoins individuels

CHEVAK Critical water infrastructure

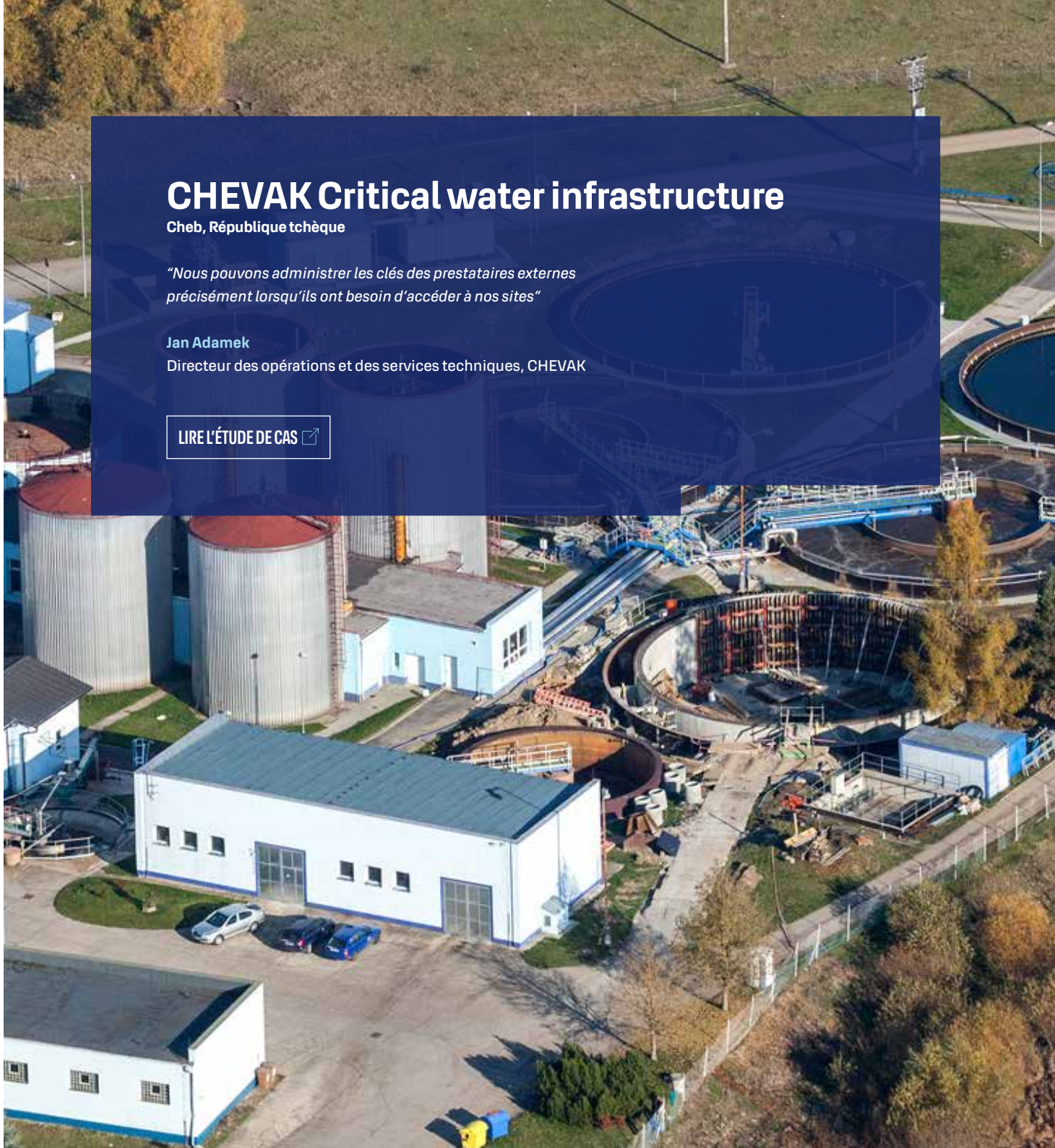
Cheb, République tchèque

"Nous pouvons administrer les clés des prestataires externes précisément lorsqu'ils ont besoin d'accéder à nos sites"

Jan Adamek

Directeur des opérations et des services techniques, CHEVAK

LIRE L'ÉTUDE DE CAS 





POUR LES UTILISATEURS DU BÂTIMENT/SITE

- Une seule clé pour déverrouiller presque tous les points d'accès
- Mettez à jour vos droits d'accès à tout moment via Bluetooth et votre téléphone portable
- Remplacez facilement les piles de la clé sans perdre de temps à vous rendre chez un administrateur
- Passez sans difficulté à l'accès numérique, car CLIQ fonctionne exactement comme vos clés existantes
- Choisissez un logiciel de gestion local, basé sur une application ou sur le Web pour répondre à vos besoins individuels

World Trade Center Bureaux/ bâtiment à usage mixte

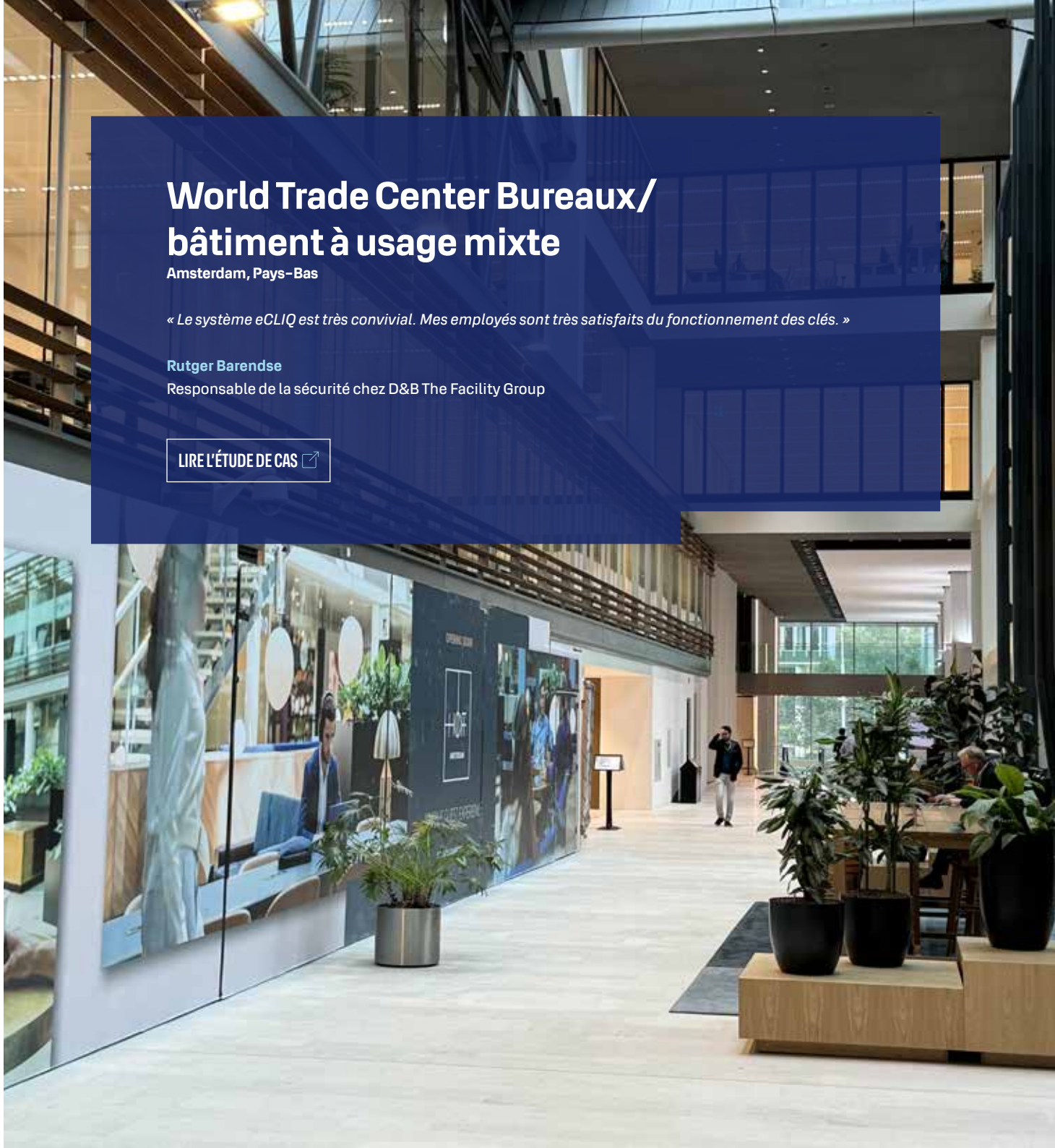
Amsterdam, Pays-Bas

« Le système eCLIQ est très convivial. Mes employés sont très satisfaits du fonctionnement des clés. »

Rutger Barendse

Responsable de la sécurité chez D&B The Facility Group

LIRE L'ÉTUDE DE CAS 





Quelle gamme CLIQ me convient le mieux ?

ABLOY eCLIQ Version entièrement électronique

- Un profil de clé mécanique et un codage électronique
- Flexibilité numérique maximale
- Sans entretien jusqu'à 200 000 cycles, ce qui réduit les coûts



ABLOY PROTEC² CLIQ Version électromécanique

- Plusieurs profils de clés mécaniques et codage électronique
- Gestion facile et économique avec des cylindres mécaniques au sein d'un même système
- Cylindres sur mesure pour tous les points d'accès dans les applications industrielles





QUESTIONS CLÉS :

**Sécurité, durabilité,
coût total de possession,
retour sur investissement**

Sécurité : pourquoi CLIQ est-il plus sûr que mon système actuel ?

CLIQ® renforce instantanément la sûreté et la sécurité des sites en simplifiant l'attribution des accès aux utilisateurs autorisés, avec des droits flexibles et limités dans le temps. Des journaux d'audit complets et des horodatages vérifiés sont disponibles à tout moment via l'interface logicielle intuitive de CLIQ®, soit avec CLIQ Local Manager installé sur site, soit avec CLIQ Web Manager, accessible de manière sécurisée depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet.

Contrairement aux systèmes mécaniques, les clés CLIQ ne peuvent pas être dupliquées et ne présentent aucun risque lié à l'expiration des brevets ou à la perte de clés introuvables.

Chaque cylindre CLIQ® intègre des composants électroniques conçus sur mesure autour d'une micro-puce propriétaire, offrant une protection accrue contre la rétro-ingénierie et les tentatives de piratage, et participant pleinement à la stratégie de cybersécurité de l'entreprise.

CLIQ® sécurise l'ensemble des échanges sensibles entre clés, cylindres et programmeurs grâce à un chiffrement avancé et à des mécanismes de protection contre toute altération. Les données critiques restent également chiffrées au repos, renforçant durablement la posture de cybersécurité globale de l'organisation.

CLIQ® Web Manager s'adapte à votre stratégie IT, avec des options de déploiement en SaaS, en hébergement interne ou en SaaS dédié.



THE TECHNICAL EDGE: WHAT'S INSIDE?

- **La puce propriétaire** de CLIQ offre une protection élevée contre la manipulation numérique et empêche la copie des clés.
- Des cylindres sans câblage, alimentés par une batterie intégrée dans la clé, avec une durée de vie typique **allant jusqu'à 10 ans**.
- **Conformité** et standards intégrés dès la conception : EN 15684 & 16864, SKG, VdS, ATEX, jusqu'à IP68, et bien d'autres



Durabilité : en quoi le choix de CLIQ peut-il contribuer à améliorer la performance énergétique ?

Choisir CLIQ plutôt que des solutions d'accès numériques comparables, y compris filaires, peut aider les organisations à atteindre leurs objectifs environnementaux dans le cadre d'une stratégie globale de durabilité.

Contrairement à de nombreux autres systèmes et technologies d'accès numériques, les cylindres CLIQ ne fonctionnent pas sur secteur. Ils sont sans fil, s'installent sans câblage, ce qui minimise les perturbations dans la structure du bâtiment et réduit le nombre de déplacements des installateurs. Le processus est rapide et non invasif.

Les micro-composants électroniques intégrés aux cylindres et aux clés CLIQ® sont alimentés par une batterie standard intégrée à chaque clé. Pour les clés utilisateurs standard, la durée de vie typique de la batterie atteint jusqu'à 10 ans entre deux remplacements. Cette conception permet de réduire significativement la consommation d'énergie ainsi que les besoins de maintenance.

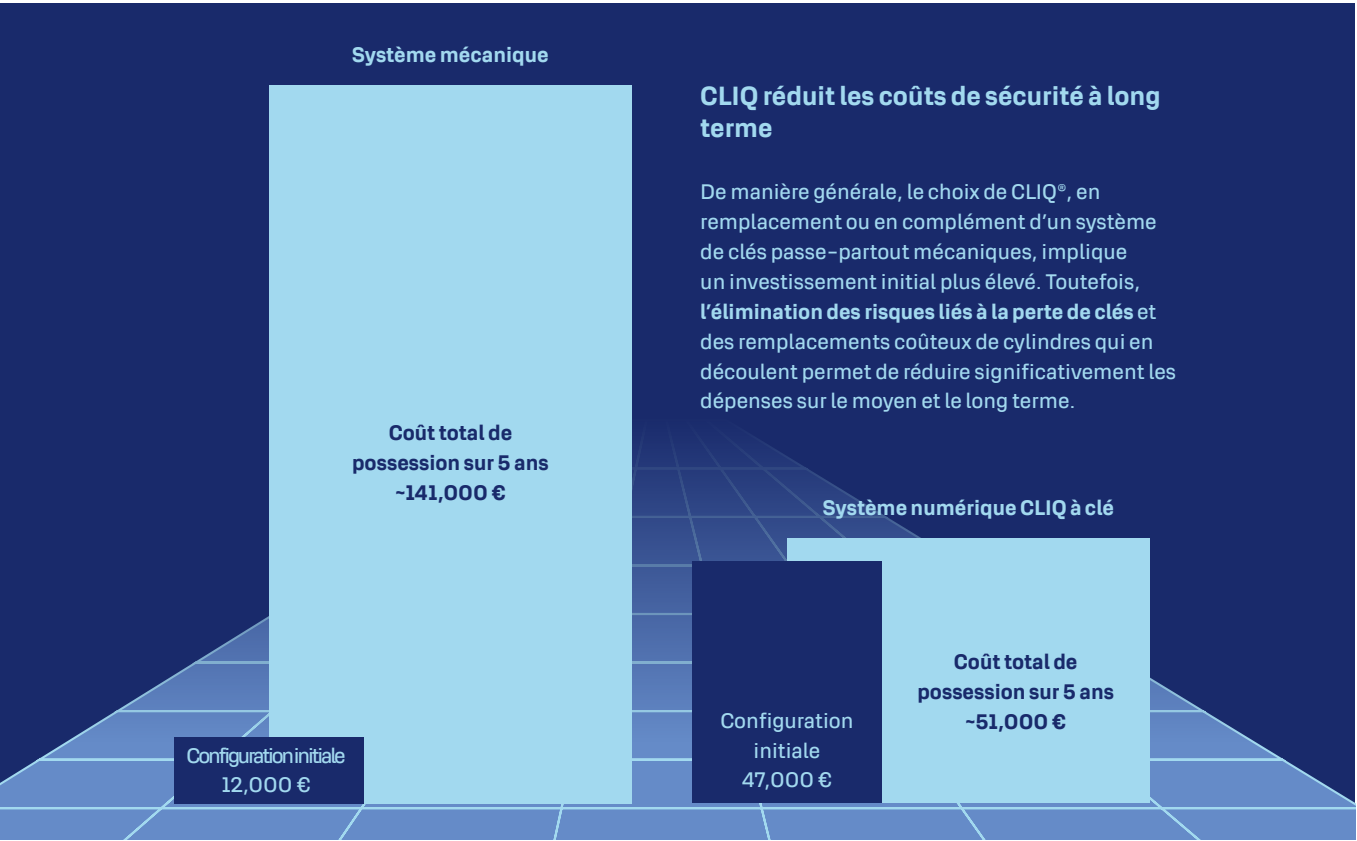
Coût total de possession : quelle différence fait CLIQ ?

Les experts internes d’ASSA ABLOY ont modélisé un bâtiment type de 100 portes, en comparant le coût total de possession sur cinq ans entre la sécurité mécanique et CLIQ.

Les différences à différentes étapes du cycle de vie sont détaillées dans le tableau suivant.

Scénario	
Niveau de sécurité :	très élevé
Nombre de clés :	200
Nombre de portes :	100
Changements de cylindres par an :	2
Clés perdues par an :	8 (sur la base d’un taux de perte de 4 %)
Période considérée :	5 ans

	Système mécanique	Système numérique CLIQ à clé
Configuration initiale	12,000 € (cylindres, clés)	47,000 € (cylindres, clés, dispositifs de programmation, logiciel)
Reprogrammation	124,000 € (remplacement des clés et des cylindres, coûts liés au prêt ou à l’achat de nouveaux cylindres, installation et traitement des commandes)	2,600 € (remplacement des clés et frais administratifs)
Changements de cylindres (réaffectation*)	3,200 €	0 €
Coûts de renouvellement	1,600 €	1,400 €
Coût total de possession sur 5 ans	-141,000 €	-51,000 €



* Coûts liés à la conversion, à l’extension, aux nouveaux vantaux de porte, etc.

Retour sur investissement : comment CLIQ contribue-t-il à réduire les coûts et à augmenter la valeur ?

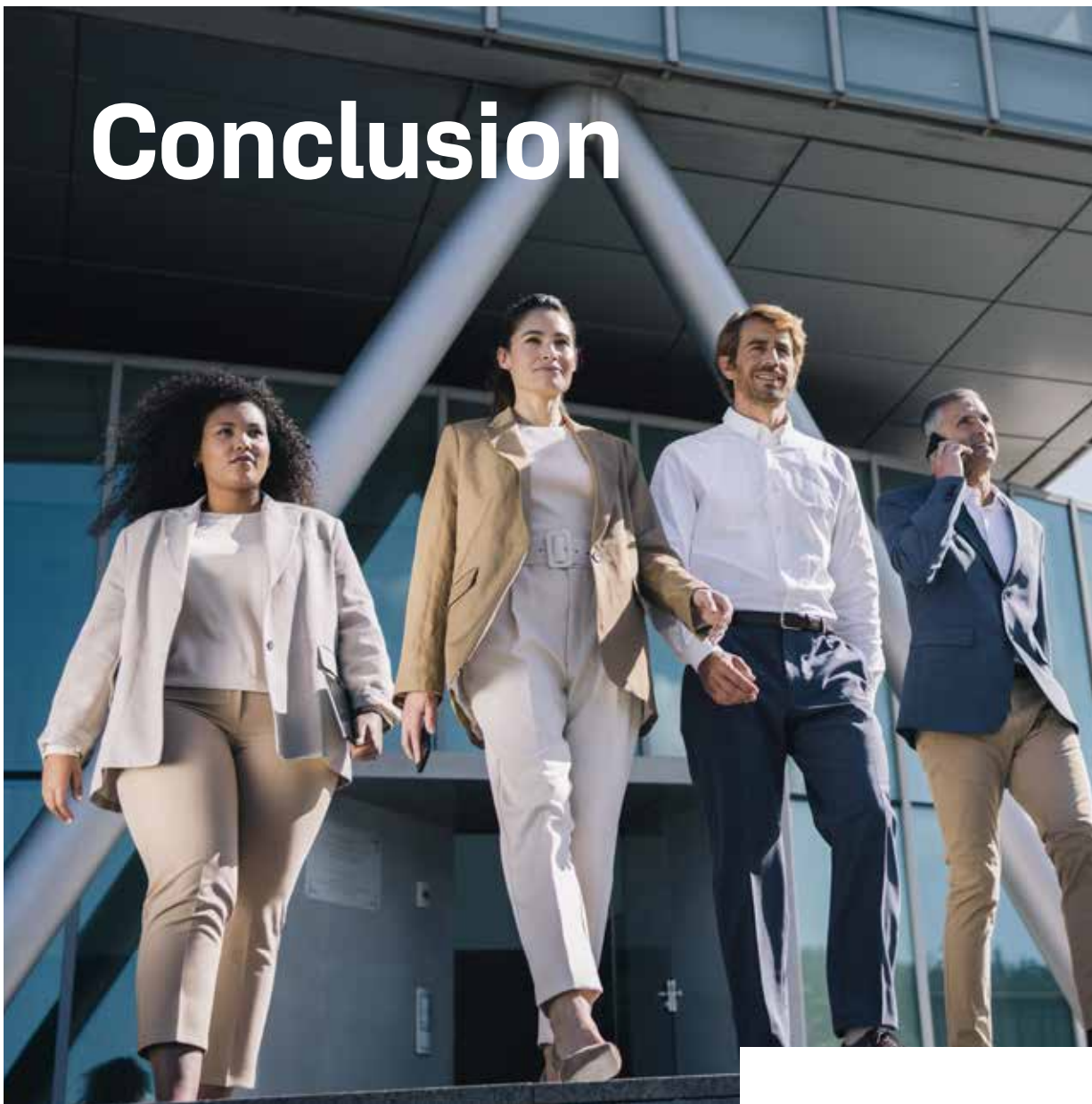
Outre la réduction du coût total de possession (TCO), comme le montre le tableau précédent, CLIQ offre à ses utilisateurs un retour sur investissement (ROI) significatif et continu, notamment en termes de sécurité renforcée et de coûts réduits, en particulier les « coûts cachés » liés à des inefficacités négligées dans les flux de travail. Les clés programmables éliminent par exemple le besoin de procéder à un recodage coûteux en cas de perte d'une clé.

La gestion à distance des accès peut permettre de réduire les effectifs sur site et donc les frais généraux. Les pistes d'audit et les journaux d'accès réduisent les coûts liés à la vérification manuelle de la conformité.

Dans les secteurs où les besoins en matière d'accès sont complexes, tels que les services publics, les soins de santé et l'éducation, une solution CLIQ optimise l'allocation de ressources limitées, et sa flexibilité et son évolutivité permettent aux entreprises de se développer sans difficultés.



Conclusion



CLIQ permet aux organisations de numériser leurs accès en toute confiance

Le passage de l'accès mécanique à l'accès numérique avec le système CLIQ d'ASSA ABLOY permet aux organisations de répondre en toute confiance aux exigences modernes en matière de sécurité, de conformité et d'exploitation. CLIQ combine la familiarité et la fiabilité des clés mécaniques avec la flexibilité et l'intelligence de la gestion numérique des accès, sans nécessiter de câblage ni d'infrastructure complexe.

Grâce à des fonctionnalités telles que des clés intelligentes programmables, des communications chiffrées, des journaux d'audit détaillés et une gestion des droits d'accès par plages horaires, CLIQ® renforce le niveau de sécurité tout en simplifiant considérablement l'administration. La solution permet de réduire significativement le coût total de possession sur la durée, en limitant les risques liés à la perte ou à la copie de clés, et de soutenir les objectifs de durabilité grâce à une installation économe en énergie et sans câblage.

Que ce soit pour les infrastructures critiques, les établissements de santé, les établissements d'enseignement ou les bâtiments commerciaux, CLIQ offre une solution évolutive et prête pour l'avenir qui s'adapte à l'évolution des besoins, ce qui en fait un investissement intelligent pour toute organisation cherchant à moderniser sa gestion des accès.

En choisissant la solution CLIQ primée d'ASSA ABLOY, les organisations se numérisent en toute confiance et préparent leur accès pour l'avenir.

CLIQ en bref



Investissement initial
compensé par des économies
significatives à long terme



Réduction des risques liés à la perte de
clés ou aux copies non autorisées



Un mode d'utilisation par clé intuitif,
immédiatement compréhensible
pour tous les utilisateurs



Réduction considérable des risques et de la
responsabilité en cas de failles de sécurité



Efficacité administrative
et amélioration du suivi
de la conformité



Accès flexible sans câbles ni
nouveau matériel physique



Dispositifs robustes avec une
consommation d'énergie
minimale au niveau de la porte



ANNEXE I. COMPARAISON COÛTS-AVANTAGES : VERROUILLAGE MÉCANIQUE VS CLIQ

	Système mécanique	Système numérique CLIQ à clé
 Investissement initial (matériel)	Investissement initial moindre par cylindre et par clé	Investissement unitaire plus élevé pour les cylindres et clés numériques
 Installation	Faible à modéré	Comparable (utilise le matériel existant ; aucun câblage nécessaire)
 Modifications d'accès	Reprogrammation manuel ou extension du système de passe-partout requis (main-d'œuvre et pièces)	Reprogrammation (à distance) des clés ; aucune modification matérielle
 Clés perdues/volées	Coût élevé : nécessité de changer les serrures ou d'acheter de nouveaux cylindres et de redistribuer les clés	Faible coût : blocage à distance de la clé, réattribution numérique de l'accès
 Traçabilité des accès	Non disponible	Journaux d'accès intégrés par utilisateur/serrure
 Accès basé sur le temps	Impossible	Entièrement pris en charge (par exemple, autoriser l'accès uniquement du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h)
 Coût administratif continu	Élevés (suivi manuel, contrôle physique des clés)	Plus faibles (gestion centralisée à partir d'un logiciel)
 Évolutivité	La gestion manuelle des clés principales devient rapidement complexe	Conçu pour être évolutif grâce à des outils cloud et mobiles afin d'améliorer l'efficacité
 Risque pour la sécurité	Élevé : aucun moyen de contrôler la duplication ou l'utilisation	Faible : accès est chiffré, traçable et révocable
 Assistance à la conformité	Difficile de prouver qui a accédé à quoi, où et quand	Facilité de génération de rapports et de journaux pour les audits
 Entretien des piles/composants électroniques	N/A	Faible : les clés CLIQ® fonctionnent sur batterie, avec une autonomie typique allant jusqu'à 10 ans entre deux remplacements pour les clés utilisateurs standard



DÉCOUVREZ COMMENT CLIQ
VOUS FACILITERA LA VIE 



02/2026

ABLOY offers security and locking innovations dedicated to creating more trust in the world. Combining digital and mechanical expertise, Abloy Oy develops industry-leading security solutions that protect people, property and business. Abloy is part of the ASSA ABLOY Group, the global leader in access solutions. Every day, we help billions of people experience a more open world.

Abloy Oy
Wahlforssinkatu 20
P.O.Box 108
FI-80101 Joensuu
Finland
Tel. + 358 20 599 2501
Abloy.com

Abloy maintains Product Security Center at www.abloy.com/securitycenter. We recommend that You check the Center on a regular basis in order to be fully informed of product security updates, so that your knowledge of our products remains optimal.

It is the customer's responsibility to define the required level of security, whilst taking into consideration relevant factors for its operations. To achieve the overall level of security required in the customer's operations multiple layers of security must be in place. These include for example locking system, key management system, access management, CCTV and alarm system as well as physical security in a manner and level specified by the customer.

This content is protected by Intellectual Property Rights Laws. The title to the content shall not pass to you, and instead shall remain with Abloy Oy or a third party holding the title. Abloy develops continuously the products and solutions offered. Therefore, the information contained in the document is subject to change without notice. ABLOY PROVIDES THIS CONTENT ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY."

