

ABLOY OY:N TIETOSUOJASELOSTE

Abloy Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut henkilötietojesi suojeluun. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, kuinka henkilötietojasi kerätään, käsitellään ja jaetaan Abloyn myynnissä, markkinoinnissa ja asiakashallinnassa.

Asiakas tarkoittaa yritystä, joka ostaa tuotteita tai palveluita joko suoraan Abloylta tai sen jälleenmyyjiltä, sekä tämän yrityksen määrittely- /hankintaprosessiin osallistuvia sidosryhmiä ja yhteistyökumppaneita kuten esimerkiksi arkkitehdit, konsultit ja rakennussuunnittelijat. Yksityishenkilöön, joka ostaa tuotteita tai palveluita joko suoraan Abloylta tai sen jälleenmyyjiltä viitataan tässä selosteessa kuluttaja-asiakkaina.

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?
2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE
4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN
5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN
6. SÄILYTYSAJAT
7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?
8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Tässä selosteessa kuvaillun henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on

Abloy Oy ("**Abloy**")

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen privacy@abloy.com.

Muissa asioissa löydät oikeat yhteystiedot osoitteesta www.abloy.fi.

2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?

Seuraavaksi kerromme sinulle, mitä henkilötietojasi voimme kerätä ja miten kerääminen tapahtuu. Tämän selosteen kohdasta kolme (3) löydät kaavion, jossa olemme eritelleet henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset sekä henkilötietojen käsittelyn oikeudellisen perusteen.

Voimme kerätä, käyttää, säilyttää ja siirtää erityyppisiä henkilötietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavalla tavalla:

- A. **Tunnistetiedoilla** tarkoitetaan tietoja kuten nimeäsi tai syntymäaikaasi
- B. **Yritystiedoilla** tarkoitetaan edustamasi yrityksen nimeä, y-tunnusta, osoitetta ja toimialaa sekä asemaasi yrityksessä
- C. **Yhteystiedoilla** tarkoitetaan sähköpostia, puhelinnumeroa ja osoitetta.
- D. **Transaktiotiedoilla** tarkoitetaan tuotteita tai palveluita, joita olet ostanut meiltä sekä tiedot sinulle tarjotuista tuotteista ja palveluista sekä yksityiskohtia

solmimistamme sopimuksista, sinulle suorittamistamme maksuista sekä sinun meille suorittamista maksuista.

- E. **Profiilitiedoilla** tarkoitetaan tietoja ostoksisiasi, kiinnostuksistasi, mieltymyksistäsi, antamastasi palautteesta ja vastauksistasi kyselyihin, asiointikieltäsi sekä osallistumisestasi kilpailuihin.
- F. **Kuva- ja äänitallenteilla** tarkoitetaan sinusta otettuja valokuvia, videoita, tai äänitallenteita tai muita tallenteita, joiden voidaan katsoa liittyvän sinuun.
- G. **Lausunnoilla** tarkoitetaan kohdettasi tai edustamaasi yritystä koskevia lausuntoja ja muita tietoja.
- H. **Teknisillä tiedoilla** tarkoitetaan IP-osoitettasi, kirjautumistietojasi, selaintietojasi (tyyppi ja versio), aikavyöhykettä ja sijaintiasi, selaimen laajennustyyppiä- ja versiota, käyttöjärjestelmää ja alustaa sekä muita teknisiä laitteita.
- I. **Käyttötiedoilla** tarkoitetaan tietoja, joista ilmenee vuorovaikutuksesi markkinointiimme ja palveluihimme. Kerättävät tiedot voivat olla esimerkiksi tietoja siitä, mistä olet päätenyt verkkosivullemme tai miten olet reagoinut markkinointiin. Käyttötiedoilla tarkoitetaan lisäksi tietoja, jotka muodostuvat, kun käytät tilausohjelmistojamme tai asiakaspalveluportaaliamme.
- J. **Markkinointi- ja viestintätiedoilla** tarkoitetaan mieltymyksiäsi koskien markkinoinnin vastaanottamista meiltä ja kumppaneiltamme sekä viestintäasetuksiasi.
- K. **Puhelutiedoilla** tarkoitetaan tietoja ja nauhoituksia puhelinkeskusteluista, joita olet käynyt kanssamme. Puheluista tallentuu tieto siitä, milloin puhelinkeskustelu on käyty, kuka asiakaspalvelija on vastannut, mihin numeroon puhelu on soitettu sekä mistä puhelinnumerosta puhelu on tullut.

Yleensä tiedot kerätään suoraan sinulta, ostaessasi tai käyttäessäsi tuotteitamme tai palveluitamme tai harkitessasi niiden ostoa, taikka pyytäessäsi meiltä uutiskirjettä tai muuta markkinointia tai muuten ollessasi yhteydessä meihin. Mikäli toimit yrityksen edustajana, voimme kerätä tiedot työnantajaltasi. Voimme kerätä ja päivittää tietojasi henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Kun käytät verkkosivustoamme, tilausohjelmistojamme tai palveluitamme, voimme automaattisesti kerätä Teknisiä tietoja sekä Käyttötietoja käyttämistäsi laitteista, selailustasi ja selailukäyttäytymisestäsi palveluiden kävijämäärien tilastollisessa seurannassa sekä mainonnan tehon mittaamiseen. Keräämme mainittuja tietoja käyttäen evästeitä sekä muuta vastaavaa teknologiaa. Evästeiden käytöstämme voit lukea lisää <https://www.abloy.com/global/fi/privacy-centre/cookie-policy>.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE

Käsitlemme henkilötietojasi vain lain sallimissa rajoissa. Käsitlemme henkilötietojasi useimmiten seuraavissa tilanteissa:

- i. Käsittely on tarpeen **sopimuksen** täytäntöön panemiseksi, johon olemme sitoutuneet tai olemme sitoutumassa kanssasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(b) artiklan mukaisesti.
- ii. Käsittely on tarpeen **lakisääteisen velvoitteen** noudattamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(c) artiklan mukaisesti tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 9(2)(f) artiklan mukaisesti.

- iii. Olet antanut meille yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen **suostumuksesi** henkilötietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) tai 9(2)(a) artiklan mukaisesti.
- iv. Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen **oikeutettujen etujen** toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.
- v. Voimme käsitellä henkilötunnustasi koskevia tietoja tietosuojalain 29 §:n mukaisesti tai kun siihen on kohdissa (i), (iii) ja (iv) yksilöity oikeudellinen peruste. Voimme luovuttaa henkilötunnukseksi, kun sillä on ratkaiseva merkitys yksiselitteisen yksilöimisen kannalta tai jos viranomaisen vaatii sen luovuttamista.

Alla olevassa taulukossa olemme kuvanneet tarkoitukset, joihin tulemme käyttämään henkilötietojasi ja millä oikeudellisella perusteella käsittelemme tietojasi. Olemme myös kuvanneet oikeutetun etumme, jos käsittely perustuu tähän oikeudelliseen käsittelyperusteeseen.

Tarkoitus	Tietotyyppi	Käsittelyperuste, sisältäen myös perustelut oikeutetun edun käyttämiselle
Sopimusten solmiminen yritysasiakkaan kanssa ja näiden sopimusten ja asiakkuuden hallinta, sisältäen: - Uuden asiakkaan rekisteröinnin sekä asiakkaan edustajan rekisteröinnin - Palveluidemme ostamisen - Tuotteita ja palveluitamme koskevien maksujen hallinnan ja keräämisen, perintätoimet - Asiakasetujen ja asiakaspalvelun tarjoamisen - reklamaatioprosessin hallinnan	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot G. Lausunnot	Sopimuksen solmiminen kanssasi tai pyynnöstäsi toimiin ryhtyminen ennen sopimuksen solmimista. Lakisääteisen velvoitteen täyttäminen (kirjanpito, tilintarkastus ja verotus)
Kuluttaja-asiakkuuksien hallinta, sisältäen: - yhteydenottojen ja tuotetilauksien hallinnan - tuotteiden reklamaatioprosessin hallinnan	A. Tunnistetiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot	Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimus
Asiakkaan edustajan asiointi tilausohjelmistoissa (pl.CORE, katso CORE:n osalta tiedot kohdasta <i>Asiakkaan edustajan</i>)	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien sekä tilausohjelmistojen kautta tehtyjen tilausten mukaiset oikeudet ja velvoitteensa

yhteydenotot ja asiointi ABLOY CORE-palveluportaalissa) sisältäen - Käyttäjien ja käyttöoikeuksien hallinta - Tilausten käsittely, toimitus ja arkistointi - Tilausohjelmistojen hallinnointi-, tuki- ja ylläpitotoimet - Tilausohjelmistojen optimointi ja mukauttaminen	C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot H. Tekniset tiedot I. Käyttötiedot	Tilausohjelmistoihin liittyvät evästeet: suostumus
Verkkokauppa-asiakkaan tiedot Yale-henkilöstöverkko-kauppaan liittyen	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot	Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimus
Yhteistyökumppanien ja muiden lukitusprojektien sidosryhmien (kuten arkkitehtien, rakennusliikkeiden ja rakennuttajien) kanssa - Toimeksiantojen suunnittelu-, määrittely- ja myyntiprosessin toteuttaminen - Käyttöoikeuksien hallinta oviympäristön suunnittelutyökalussa	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot G. Lausunnot	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien mukaiset oikeudet ja velvoitteensa
Uutiskirjeiden ja muun markkinoinnin lähettäminen sekä markkinointikieltorekisterin ylläpito	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot E. Profiilitiedot J. Markkinointi- ja viestintätiedot	Suostumus ja lisäksi meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle relevanttia markkinointia. Lähetämme sinulle markkinointia sähköpostitse tai muuta relevanttia elektronisen kommunikoinnin kanavaa pitkin, jos olet antanut meille suostumuksen tähän tai me olemme muuten oikeutettuja siihen sähköisen viestinnän palveluista annetun lain perusteella.

		Ylläpidämme rekisteriä markkinointikiellon tehneistä asiakkaista. Rekisteri on tarpeen, jotta asiakasta ei siirretä takaisin markkinointilistoille.
Tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot E. Profiilitiedot J. Markkinointi- ja viestintätiedot	Suostumus
Asiakaspalvelun sekä erilaisten kilpailujen ja arvontojen tarjoaminen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot E. Profiilitiedot J. Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu kommunikoida kanssasi ja mahdollistaa osallistumisesi kilpailuihin ja arvontoihin
Rekisteröidyn kiinnostuksen ja liiketoimintaprosessien analysoiminen ja kehittäminen	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot E. Profiilitiedot	Meillä on oikeutettu etu analysoida ja kehittää liiketoimintaamme, tuotteitamme ja palveluitamme.
Referenssikohteiden ja referenssitarinoiden käyttäminen mainonnassa, markkinoinnissa ja viestinnässä sekä vastaavissa tarkoituksissa.	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot F. Kuva- ja äänitallenteet G. Lausunnot	Suostumus

Kuvauksissa tuotetun kuva-, video-, ja äänimateriaalin käyttäminen mainonnassa, markkinoinnissa ja viestinnässä sekä vastaavissa tarkoituksissa.	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot F. Kuva- ja äänitallenteet G. Lausunnot	Suostumus
Puheluita koskevat tiedot ja nauhoitteet	K. Puhelutiedot	Oikeutettu etu asiakaspalvelun parantamiseen ja kehittämiseen, koulutustarkoituksiin sekä osapuolten sopimuksen sisällön varmistamiseen. Puheluita ei käytetä muihin tarkoituksiin.
Vientivalvonta- ja pakoteseulonnan suorittaminen kolmannen osapuolen riskienarviointityökalussa, joka sisältää EU:n ja YK:n hyväksymät pakotelistat	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot Jos nimenne esiintyy vientivalvonta- ja pakotelistoilla, voimme seuloa myös henkilötietojanne liittyen rikostuomioihin ja rikkomuksiin.	Oikeutettu etu sovellettavien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja kolmansien osapuolten riskien vähentämiseksi ylittää rekisteröidyn edun henkilötietojen käsittelyn jättämiseksi tätä tarkoitusta varten. Tapauksissa, joissa rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja arkistoidaan, käsittely perustuu Abloyn lakisääteisiin vientivalvonta- ja pakotelakien mukaisiin velvollisuuksiin.
ABLOY ACADEMY koulutusten osallistujatiedot	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot Sekä kurssisuorituksiin liittyvät tiedot	Oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien mukaiset oikeudet ja velvoitteet.
Valtuuskortin henkilötiedot	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot F. Kuva- ja äänitallenne	Oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien mukaiset oikeudet ja velvoitteet.

	Sekä seuraavat valtuuskorttiin liittyvät tiedot: • Henkilön veronumero • Valtuuskortin vaatimat kurssisuoritukset • Valtuuskortin hakemisen peruste • Aiempi työnantaja, jos valtuutettu lukkoliike • Turvasuojakortin kopio • Valtuuskortin voimassaoloaika	
Asiakkaan edustajan yhteydenotot ja asiointi ABLOY CORE-palveluportaaliin sisältäen: • asiakkuuden hallinnan • Palveluidemme ja tuotteiden ostamisen • Tuotteita ja palveluitamme koskevien maksujen hallinnan ja keräämisen, perintätoimet • Asiakasetujen ja asiakaspalvelun tarjoamisen sisältäen Chat-keskustelut ja muun asiakasviestinnän • reklamaatioprosessin hallinnan Koulutusten järjestämisen • Valtuuskorttien myöntämisen • Tilausohjelmistojen, palveluportaalien ja muiden tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta • Tilausten käsittely, toimitus ja arkistointi • CORE-palveluportaalin hallinnointi-, tuki- ja ylläpitotoimen	A. Tunnistetiedot B. Yritystiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot G. Lausunnot	Sopimuksen solmiminen kanssasi tai pyynnöstäsi toimiin ryhtyminen ennen sopimuksen solmimista. Lakisääteisen velvoitteen täyttäminen (kirjanpito, tilintarkastus ja verotus) Rekisterinpitäjän oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien sekä CORE-palveluportaalin kautta tehtyjen tilausten mukaiset oikeudet ja velvoitteensa

Kuluttaja-asiakkaan yhteydenotot ABLOY CORE-palveluportaaliin sisältäen: • Palveluidemme ja tuotteiden ostamisen • Tuotteita ja palveluitamme koskevien maksujen hallinnan ja keräämisen, perintätoimet • Tilausten käsittely, toimitus ja arkistointi • Asiakaspalvelun tarjoamisen • CORE-palveluportaalin hallinnointi-, tuki- ja ylläpitotoimen	A. Tunnistetiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot G. Lausunnot	Lakisääteisen velvoitteen täyttäminen (kirjanpito, tilintarkastus ja verotus) Rekisterinpitäjän oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien sekä CORE-palveluportaalin kautta tehtyjen tilausten mukaiset oikeudet ja velvoitteensa
Loppuasiakkaan yhteydenotot ABLOY CORE-palveluportaaliin sekä asiakasta tai palveluita koskeva tiedotus	A. Tunnistetiedot C. Yhteystiedot D. Transaktiotiedot	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu täyttää asiakassopimuksien mukaiset oikeudet ja velvoitteensa

Siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, olemme suorittaneet oikeutetun edun tasapainotestin. Tasapainotestin tarkoituksena on varmistaa, etteivät sinun etusi tai perusoikeutesi- tai vapautesi mene meidän oikeutetun etumme edelle. Jos haluat saada lisätietoa suorituista tasapainotesteistä, voit olla meihin yhteydessä käyttämällä osiossa 1 annettuja yhteystietoja.

4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN

Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Kun se on tarpeen kohdassa 3 listattuja tarkoituksia varten.
- Julkisille viranomaisille, veroviranomaisille tai täytäntöönpanoviranomaisille tai muutoin lain niin edellyttäessä.
- Tilintarkastusyhteisölle tilintarkastusta varten.
- Maksaessasi verkkosivustollamme, maksua hallinnoi maksupalveluntarjoaja, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä.
- Tietojasi voidaan jakaa henkilölle tai yhteisölle, joka hankkii kaikki tai suurimman osan yhtiöstämme, osakkeistamme tai omaisuudestamme tai jonka kanssa olemme fuusioitumassa.
- Kun vilpittömässä mielessä uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme käyttämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, petoksen tutkimiseksi tai valtiohallinnon pyyntöön vastaamiseksi.
- Nimeämилlemme palveluntarjoajille, jotka tuottavat meille tarpeellisia palveluita vientivalvonta- ja pakoteseulontaa ja niihin liittyviä palveluita varten.

Voimme jakaa tietojasi ASSA ABLOY -konsernin sisällä silloin, kun se on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme siirtää tietojasi konsernin sisällä sisäisiin tarkoituksiin. Tällaisia sisäisiä

tarkoituksia ovat muun muassa keskitetyn IT-järjestelmän käyttäminen sekä liiketoiminnan ja sen strategioiden yhtenäistäminen.

Jaamme tietoa, sisältäen henkilötiedot, luotettavien kolmansien palveluntarjoajien kanssa. Nämä palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita henkilötietojen käsittelyyn sekä käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme perusteella. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi markkinointiautomaatio- ja asiakashallintajärjestelmien toimittajat, asiakkuudenhoitoon liittyvät palveluntarjoajat, myynninesitystyökalun toimittaja, myyntipalveluiden tuottajat, verkkosivujen ylläpito ja sisältöpalveluiden ylläpitopalvelut, perintää hoitavat tahot, auditointia hoitavat tahot, tuotteiden toimituksista vastaavat tahot, markkinointipalvelut, jakelijat sekä muut vastaavat yhteistyökumppanit. Kolmansilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy tai mahdollisuus käsitellä henkilötietoja, jotta he voivat tarjota edellä mainittuja palveluita meille. Kolmannet osapuolet eivät saa hyödyntää tietojasi muihin, kuin niihin tarkoituksiin, jotka liittyvät heidän tarjoamiinsa palveluihin. Olemme solmineet tietojenkäsittelysopimukset kyseisten kolmansien osapuolten kanssa.

5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin elleimme ole varmistaneet siirron täyttävän yleisen tietosuojaa-asetuksen V. luvun vaatimukset.

Jotkut käyttämämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat sijoittautuneet Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Ohjelmistotukeen liittyvissä asioissa tukipyyntöjen sisältämät henkilötiedot ovat käytettävissä ASSA ABLOY EMEA:n ohjelmistotuella Puolassa ja Intiassa. Lisäksi internet-sivustojen sisältö (esim. www.abloy.com ja www.abloy.fi) ja niiden lomakkeilla sekä markkinointityökaluissa käsiteltäviin henkilötietoihin on pääsy ASSA ABLOY:n yhteistyökumppanilla Intiassa siltä osin kuin palveluiden tuottamisen kannalta on tarpeellista. Abloy.com-sivuston tietoa käsittelevät myös seuraavissa maissa toimivat paikalliset Abloyn myyntiyhtiöt tai ASSA ABLOY -yhtiöt omien alueidensa osalta: Australia, Kanada, Englanti, Espanja, Kiina, Kazakstan, Latvia, Liettua, Intia, Puola, Ranska, Singapore, Etelä-Afrikka, Tšekki, Turkki, Ukraina, Yhdysvallat, Viro. Jotta sinun henkilötietosi saisivat riittävää suojaa, olemme varmistaneet, että tällaisissa tilanteissa on otettu käyttöön riittävät suojatoimet turvallisen siirron varmistamiseksi. Tällaisia suojatoimia ovat muun muassa Euroopan komission päätökset riittävästä tietosuojan tasosta tai komission erikseen hyväksymät vakiosopimuslausekkeet. Näiden toimenpiteiden katsotaan antavan tiedoille saman suojan kuin minkä ne saavat Euroopan talousalueella.

Jos haluat lisätietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittautuneista henkilötietojesi käsittelijöistä ja turvallisuustoimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet tiedonsiirtojen jatkumisen varmistamiseksi, voit olla yhteydessä meihin käyttämällä osiossa 1 annettuja yhteystietoja.

6. SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja niin pitkään, kuin meillä on edelleen jatkuva käsittelyperuste tällaiseen säilyttämiseen. Kun käsittelyperuste päättyy, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi.

Markkinointia varten kerätyt tiedot poistetaan rekisteristä sen jälkeen, kun henkilö on peruuttanut antamansa suostumuksen. Annettu suostumus on voimassa enintään kuusi (6) vuotta ja loppuu, kun peruutat suostumuksen. Kun kyse on markkinointirekisterissä olevasta toimimattomasta sähköpostiosoitteesta, henkilötietoja säilytetään enintään yksi (1) vuosi.

Palveluiden käyttöön tarvittavien tietojen osalta tietoja säilytetään enintään viisi (5) vuotta siitä, kun asiakas on edellisen kerran hankkinut tuotteita tai palveluita.

Henkilötietoja sisältävän asiakaspalautteen osalta tietoja säilytetään niin pitkään, kun se on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen kautta eli asiakkaan antaman palautteen käsittelemiseksi. Palautteet poistetaan, kun niiden pohjalta on ryhdytty tarvittaviin toimenpiteisiin ja asiakkaalle on annettu kohtuullinen aika vastata häntä koskevaan mahdolliseen yhteydenottoon.

Asiakassuhteen tunnistetiedot, yhteystiedot ja transaktiotiedot säilytetään aktiivisen yhteistyön ajan. Aktiivisen yhteistyön päättymisen jälkeen Abloy säilyttää rekisterin henkilötietoja niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

ABLOY CORE -palveluportaalissa Asiakkaan edustajan Tunnistetietoja, yhteystietoja ja transaktiotietoja Abloy säilyttää aktiivisen yhteistyön ajan ja sen jälkeen Abloy säilyttää rekisterin henkilötietoja niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta Yale-tuotteiden reklamaatioprosessin tietoja Abloy säilyttää niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät. Loppuasiakkaiden osalta Abloy säilyttää loppuasiakasta koskevia tietoja sopimuksen voimassaolon tai kunnes edustaja poistaa tiedon.

ABLOY CORE -palveluportaalissa käytyjä chat-keskusteluja säilytetään yksi (1) vuosi keskustelun sulkeutumisesta.

Abloyn valtuutetun lukkoliikkeen työntekijälle myöntämän valtuuskortin henkilötiedot säilytetään viimeisen valtuuskortin voimassaolon päättymisestä kolme (3) kalenterivuotta. Valtuuskortti tilauksen tietoja säilytetään kuusi (6) kuukautta käsitellyn valtuuskortti-tiketin sulkemisesta.

Kuluttaja- ja yksityishenkilöiden tunnistetiedot, yhteystiedot ja transaktiotiedot liittyen Yale-tuotteiden reklamaatioprosessiin säilytetään niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät. Asiakkaan edustajan tiedot ONESHOP-verkkokauppaan liittyen säilytetään verkkokaupan aktiivisen käytön ajan. Verkkokaupan optimointiin sekä hallinnointiin, tukeen- ja ylläpitotoimiin liittyvät lokitiedot säilytetään niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

Markkinointiarpajaisten ja muiden arvontojen osalta tunnistetietoja säilytetään, kunnes arvontapalkinto on toimitettu.

Verkkokauppa-asiakkaan tiedot Yale-henkilöstöverkkokauppaan liittyen tietoja säilytetään niin kauan kuin tietoja tarvitaan niille määriteltyyn käyttötarkoitukseen, tai niin kauan kuin laki ja säännökset edellyttävät.

Tietoja voidaan säilyttää myös pidempään, jos meillä on laillinen velvoite tietojen säilyttämiseen tai jos säilyttäminen on tarpeen oikeusvaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

Referenssikohteiden ja referenssitarinoiden osalta säilytämme tietoja niin pitkään, kun referenssisopimus on voimassa.

Vientivalvonta- ja pakoteseulontaa varten kerättyjä henkilötietoja säilytämme niin kauan kuin se on tarpeellista sovellettavien vientivalvonta- ja pakotelakien noudattamisen varmistamiseksi ja lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?

Sinulla on useita eri oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi. Alta löydät tiivistettynä nämä oikeudet sekä tiedon siitä, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia ja mitä rajoituksia niihin liittyy.

Tiettyjen edellytysten täytyessä sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Tämän oikeuden avulla voit saada kopion kaikista henkilötiedoista, joita säilytämme sinusta sekä varmistaa, että käsitellemme kyseisiä tietoja lainmukaisesti.
- Pyytää henkilötietojesi korjaamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä korjaamaan sinua koskevat tiedot, jotka ovat epätäydellisiä tai vääriä.
- Pyytää tietojesi poistamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä poistamaan siirtämään henkilötietoja silloin kun tietojen käsittelylle ei ole enää sopivaa perustetta.
- Vastustaa tietojesi käsittelyä silloin kun käsittelyperusteena on meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettu etu ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- Pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn esimerkiksi siksi aikaa, että varmistat tietojen tai käsittelyperusteen oikeellisuuden.
- Pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.
- Jos käsittely perustuu vain suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa tuo suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisten henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumukseen perustuen ennen suostumuksen peruutusta.

Jos haluat käyttää mitään edellä mainituista oikeuksistasi, voit olla meihin yhteydessä käyttämällä osiossa 1 annettuja yhteystietoja. Yhteydenottosi jälkeen toteutamme toiveesi lain edellyttämällä tavalla.

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Suomessa ilmoituksen voi tehdä Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa päivittää kuvastamaan muuttuvia oikeudellisia ja toiminnallisia vaatimuksia. Suositellemme säännöllisesti vierailemaan verkkosivustollamme saadaksesi tiedon päivittyneistä tietosuojakäytännöistämme.

Jos tähän tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, rekisteröidyille asiakkaille lähetetään muutoksista tieto sähköpostitse ennen kuin ne tulevat voimaan.

Tietosuojaselosteen laatimispäivämäärä: 21.5.2018

Tietosuojaselostetta on päivitetty 27.8.2020, 15.10.2020, 31.3.2021, 25.8.2022, 3.10.2022, 30.12.2024