

PULSE-palvelut avuksi kiirekaudella

Vaivaton ja täsmällinen
asiakaskokemus



Lähtötilanne

Vanhassa arvotaloyhtiössä Helsingin Katajanokalla mekaaniset lukot päivitettiin ABLOY PULSE -lukitusjärjestelmään. Urakoinnista vastasi Turvatalo – Tapiolan Yleishuolto Oy.

Projekti osui lukkoliikkeen kiirekauteen. Aluksi harkittiin, onko urakkaa mahdollista ottaa lainkaan vastaan. Oli epävarmaa pystyittäisiikö urakka toteuttamaan toivotussa aikataulussa.



**Turvatalo – Tapiolan
Yleishuolto Oy**
Turvatalo on Abloy-
valtuutettu turva-
ratkaisujen toimittaja.

www.tapiolanturvatalo.fi

Ratkaisu

Avuksi PULSE-kohteen toteuttamiseen otettiin Abloyn tarjoamat PULSE-suunnittelu- ja ohjelmointipalvelut. Palveluiden tilaaminen oli vaivatonta ja valmiiksi ohjelmoidut tuotteet saapuivat kohteeseen toivotusti. Abloylta saatiin myös tukea järjestelmän käyttöönottoon.

PULSE-suunnittelu- ja ohjelmointipalveluiden käyttö oli yhtä vaivatonta lukkoliikkeelle kuin mekaanisen lukoston tilaaminen. Ennakkotiedot toimitettiin Abloylle ABLOY CORE -palvelun kautta ja asennusvalmiit tuotteet lähetettiin lukkoliikkeelle.

PULSE-palveluiden tuoma lisäarvo korostui kiiretilanteessa. Palveluiden käyttö vapautti lukkoliikkeen resursseja muihin töihin. Vaikka Turvatalossa tullaan tulevaisuudessa hankkimaan lisäresursseja digitaalisten lukostojen suunnitteluun ja ohjelmointiin, tarve ajoittaiselle kiireavulle ei poistu. Turvatalo tuleeekin käyttämään hyväksi todettuja PULSE-palveluita jatkossakin.

Mitkä PULSE-palvelut?

PULSE-suunnittelu- ja ohjelmointipalvelu tarjoaa lukkoliikkeelle valmiiksi suunnitellun lukituksen asiakaskohteeseen PULSE-tuotteilla, valmiiksi ACCENTRA-ohjelmistoon tehdyn lukitusjärjestelmän pääkäyttäjineen sekä käyttövalmiit, ohjelmoitavat PULSE-tuotteet toimitettuna tehtaalta. Tilata voi myös pelkästään suunnittelupalvelun, jolloin ohjelmointityö jää lukkoliikkeelle. Palvelu ei sisällä lukituksen kartoitusta kohteessa, ja se on tarkoitettu uusien lukostojen suunnitteluun, ei lukostojen laajennuksiin.

PULSE-käyttöönottopalvelu tarjoaa käyttöönottovalmiin järjestelmän, jonka toimivuus kohteessa on varmistettu. Lisäksi se sisältää opastusta järjestelmän käyttöönottoon sekä mahdollisten lukitussuunnitelmaan tehtävien muutosten kartoittamisen ja viemisen järjestelmään sekä ohjelmoimisen tuotteisiin. Käyttöönottopalvelu myydään osana suunnittelu- ja ohjelmointipalvelua, eikä se sisällä avainten jakoa tai tuotteiden asentamista.



"Me käytämme varmasti palveluita jatkossakin. En näe mitään syytä, miksi meidän pitäisi kaikki suunnittelu- ja ohjelmointityö tehdä aina itse, jos tällainen palvelu on tarjolla."

Asko Ahlbom
Turvatalon toimitusjohtaja

ABLOY-ratkaisu

- ABLOY PULSE -PALVELUT

Hyödyt

- Vaivaton suunnittelu- ja ohjelmointipalvelu erityisesti kiiretilanteisiin
- Vapauttaa lukkoliikkeen resursseja muihin töihin
- Suunnittelun ja ohjelmoinnin lisäksi kattava käyttöönottopalvelun
- Helpot tilauskäytännöt ja käyttövalmiit tuotteet toimitetaan sovitussa aikataulussa

www.abloy.fi



Katso video!