

ABLOY

CATALOGUE DE FORMATION

Version 2020

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Sommaire des modules

Module S1 Serrures ABLOY	3
Formation commerciale, Installation, Maintenance et Réparation (Niveau ABLOY Authorised)	
Module S2 Serrures ABLOY Version 2020	4
Nouveautés et rappels techniques (Niveau ABLOY Authorised)	
Module BP1 Bloc-portes ABLOY	5
Formation Commerciale, Installation et Maintenance (Niveau ABLOY Approved)	
Module S3 Serrures ABLOY	6
Formation commerciale, installation et maintenance (Niveau ABLOY Approved)	
Module S2 Serrures ABLOY	Erreur ! Signet non défini.
Nouveautés et rappels techniques (Niveau ABLOY Authorised)	
Module AB1 Serrures et Bloc-portes ABLOY	7
Formation Produits	
Module GC1 Formation Produits	8
Sur mesure – Grands Comptes	
Module GC2 Serrures et Bloc-portes ABLOY	9
Formation Grands Comptes Maintenance (Niveau ABLOY Approved)	
Module GC3 Serrures et Bloc-portes ABLOY	10
Formation Grands Comptes Maintenance & Réparation (Niveau ABLOY Approved)	
MODULE P1 Gamme PRISON	11
Formation installation et maintenance (Niveau ABLOY Approved)	
Module AB2 Formation sur site par expert technique	12
Module LFP1 Cylindres mécaniques	13
Local Factory Process.....	
Module C1 CLIQ	14
Installation SaaS et utilisation CWM.....	
Module C2 CLIQ	15
Installation Hébergement Client CWM	
Module C3 CLIQ	16

Support technique	
Module C4 CLIQ	17
Formation commerciale.....	
Module C5 CLIQ	18
Formation commerciale avancée.....	
Module C6 CLIQ	19
CWM client final.....	19
Module LFP2	21
CLIQ – Local Factory Process.....	
Module A1	22
APERIO – Support technique	

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module S1 Serrures ABLOY

Formation commerciale, Installation, Maintenance et Réparation (Niveau ABLOY Authorised)

Durée : 2 jours (16h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Oust-Marest (Hauts de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Périodicité : à l'entrée chez un partenaire ABLOY Authorised, selon planning

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et Expert technique ABLOY

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Objectif de la formation : Acquérir les connaissances commerciales et techniques approfondies sur la gamme ABLOY afin de pouvoir assurer la préconisation, la vente, l'installation, la maintenance et la réparation des serrures ABLOY, conformément au contrat ABLOY Authorised.

Contenu de la formation :

- Produits concernés:
 - BIGSUR Evo
 - BIGSUR & Verrou électromécanique VEAP
 - Verrou électrique VEAPH
 - Serrures à béquille contrôlée ABLOY
 - Serrures motorisées ABLOY
 - Serrures mécaniques
 - Serrures à pêne double action

- Spécificités et cas d'emploi
 - Mise en œuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)
 - Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)
 - Remplacement des composants défectueux disponibles au tarif SAV, en maintenant la garantie
 - Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module S2 Serrures ABLOY Version 2020

Nouveautés et rappels techniques (Niveau ABLOY Authorised)

Durée : 1 jour (8h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Oust-Marest (Hauts de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Périodicité : annuel, selon planning ABLOY

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et Expert technique ABLOY

Prérequis : Participation au module S1 après décembre 2016 & Habilitation Très basse Tension

Objectif de la formation :

Mise à jour des connaissances commerciales et techniques approfondies sur la gamme ABLOY, et plus spécifiquement les nouveautés de l'année en cours, afin de pouvoir assurer la préconisation, la vente, l'installation, la maintenance et la réparation des serrures ABLOY, conformément au contrat ABLOY Authorised.

Contenu de la formation 2020 :

Produits concernés:

Tous les produits prévus au contrat ABLOY Authorised

- Spécificités et cas d'emploi

- Mise en oeuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)
- Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)
- Remplacement des composants défectueux disponibles au tarif SAV, en maintenant la garantie.
- Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module BP1 Bloc-portes ABLOY

Formation Commerciale, Installation et Maintenance (Niveau ABLOY Approved)

Durée : 1 jour (8h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France) ou Oust-Marest (Hauts de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Périodicité : à l'entrée chez un partenaire ABLOY Approved, selon planning publié par ABLOY

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et Expert technique ABLOY

Objectif de la formation :

Acquérir les connaissances commerciales et techniques approfondies sur la gamme ABLOY afin de pouvoir assurer la préconisation, la vente, l'installation et la maintenance des bloc-portes ABLOY et obtenir le label ABLOY Approved.

Contenu de la formation :

- Produits concernés:
 - SECUDOOR Evo/SECUDOOR
 - PORTATECH by ABLOY

- Spécificités et cas d'emploi
 - Mise en œuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)
 - Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)
 - Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module S3 Serrures ABLOY

Formation commerciale, installation et maintenance (Niveau ABLOY Approved)

Durée : 1 jour (8h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Périodicité : à l'entrée chez un partenaire ABLOY Approved, selon planning publié par ABLOY

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et Expert technique ABLOY

Objectif de la formation :

Acquérir les connaissances commerciales et techniques approfondies sur la gamme ABLOY afin de pouvoir assurer la préconisation, la vente, l'installation et la maintenance des serrures ABLOY et obtenir le label ABLOY Approved

Contenu de la formation :

- Produits concernés:
 - BIGSUR Evo et BIGSUR
 - Verrou électrique VEAPH
 - Serrures à béquille contrôlée ABLOY
 - Serrures motorisées ABLOY
 - Serrures mécaniques
 - Serrures à pêne double action
 - Verrou électromécanique VEAP

- Spécificités et cas d'emploi
 - Mise en oeuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)
 - Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)
Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module AB1 Serrures et Bloc-portes ABLOY

Formation Produits

Durée : 1/2 journée (5h)

Public : Technico-commerciaux et ADV (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY

Objectif de la formation :

Donner les connaissances commerciales nécessaires aux technico-commerciaux et ADV chargés de la préconisation et de la vente des serrures ABLOY.

Contenu de la formation :

Produits concernés:

- SECUDOOR Evo/SECUDOOR
- PORTATECH by ABLOY

Spécificités et cas d'emploi

Mise en œuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)

Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)

Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

Mise en œuvre & maintenance (techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance)

Identification des problèmes (Manipulation et simulation de pannes basiques)

Normes : Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module GC1 Formation Produits

Sur mesure – Grands Comptes

Durée : variable en fonction du nombre de produits (1/2 journée à 1 journée)

Public : Chargés de sécurité (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Périodicité : à la demande

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et technicien ABLOY si nécessaire

Contenu de la formation :

Spécificités et cas d'emploi pour chaque produit du contrat-cadre (fonctions principales, nombre de cycles,...)

Rappel des normes en vigueur (EN14846, EN12209, EN1125, EN179, NF61937-DAS, EN13637, ...).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module GC2 Serrures et Bloc-portes ABLOY

Formation Grands Comptes Maintenance (Niveau ABLOY Approved)

Durée : variable en fonction du nombre de produits (1/2 journée à 1 journée)

Public : Personnel de maintenance SNCF/RATP et Partenaires export (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Périodicité : à la demande

Intervenant(s) : Technicien ABLOY

Contenu de la formation :

- Spécificités et cas d'emploi pour chaque produit du contrat-cadre (fonctions principales, nombre de cycles,...)
- Mise en œuvre & maintenance des produits: techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance
- Analyse des problèmes : Manipulation sur les produits avec simulation de pannes basiques

Les personnels de maintenance ayant suivi la formation module GC2 ne pourront pas avoir accès au tarif SAV pour commander les pièces détachées et devront être orientés vers le réseau de Partenaires ABLOY Authorised pour toute réparation.

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module GC3 Serrures et Bloc-portes ABLOY

Formation Grands Comptes Maintenance & Réparation (Niveau ABLOY Approved)

Durée : variable en fonction du nombre de produits (minimum 1 journée)

Public : Personnel de maintenance (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de de France)

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Périodicité : à la demande

Intervenant(s) : Technicien ABLOY

Contenu de la formation :

- Connaissances des spécificités et des cas d'emploi pour chaque produit au contrat-cadre
- Mise en œuvre & maintenance des produits: techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance
- Analyse des problèmes : Manipulation sur les produits avec simulation de pannes basiques (pas de changement de composants)
- Méthode de dépannage : diagnostic et remplacement des éléments défectueux disponibles au tarif SAV

Les personnels de maintenance Niveau ABLOY Approved pourront avoir accès au tarif SAV pour commander les pièces détachées (inclus dans le bordereau de prix au contrat). Les remplacements de composants par les personnels de maintenance y compris Niveau ABLOY Approved, entrainera une nullité de la garantie fabricant (clause présente au contrat cadre).

MODULE P1 Gamme PRISON

Formation installation et maintenance (Niveau ABLOY Approved)

Durée : 2 jours (16h)

Public : Personnel de maintenance des établissements pénitentiaires et Partenaires Prison (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France)

Périodicité : A la demande

Coût de la formation par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Intervenant (s) : Chef de produit ABLOY et Technicien ABLOY

Contenu de la formation :

- Connaissances générales des spécificités et des cas d'emploi pour chaque produit de la Gamme Prison ABLOY:
 - BIGSUR Security 1 et 3
 - VEAP Security 1 et 3
 - E-Twin & Twin
 - P357 Security 4 à 7
 - Cylindres RADIALis et HDI+ Prison
- Conditions particulières imposées par la Direction de l'Administration Pénitentiaire
- Mise en œuvre & maintenance des produits: techniques de pose avec outils adaptés, respect des normes, câblage, mise en service et opérations de maintenance
- Analyse des problèmes : Manipulation sur les produits avec simulation de pannes basiques
- Méthode de dépannage : diagnostic et remplacement des éléments défectueux disponibles au tarif SAV

Les personnels de maintenance des établissements pénitentiaires bénéficiant de ce Module pourront avoir accès, comme les partenaires ABLOY Prison, au tarif SAV Prison, mais le remplacement de composants par ces personnels entraînera une nullité de la garantie fabricant.

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module AB2 Formation sur site par expert technique

Durée : ½ journée (4h) minimum

Public : Installateurs et personnel de maintenance

Lieu : sur site client

Coût par formation : voir Tarif ABLOY en vigueur

Prérequis : Habilitation Très basse Tension

Date : A la demande

Intervenant(s) : Expert technique ABLOY

Objectif de la formation :

Confirmer les connaissances acquises en formation ABLOY grâce à l'accompagnement de l'expert technique ABLOY sur un chantier. Cette formation devra permettre au(x) participant(s) d'assurer ensuite les opérations d'installation, mise en œuvre et maintenance en toute autonomie.

Contenu de la formation :

- Rappel des principes de mise en œuvre & maintenance des produits
- Techniques de pose avec outils adaptés
- Respect des normes
- Câblage
- Mise en service et opérations de maintenance Analyse des problèmes rencontrés sur le site et méthodes de dépannage

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module LFP1 Cylindres mécaniques

Local Factory Process

Durée : 2 jours (16h)

Public : Distributeurs en charge de l'assemblage de cylindres mécaniques

Lieu : Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit ABLOY et responsable atelier ABLOY

Contenu de la formation :

- Présentation du Local Factory Process – partie théorique (4 heures)
- Présentation d'ASSA ABLOY
- Présentation du contrat de partenariat LFP (rôles, contacts, obligations)
- Présentation du processus (phases, organigramme, commande)
- Présentation des solutions ABLOY mécaniques PROTEC² et SENTRY (gamme produits, partie technique, composants)
- Montage en atelier (7h ou 9h selon niveau)

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C1 CLIQ

Installation SaaS et utilisation CWM

Durée : ½ journée (4h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (4 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France) ou Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit technique ABLOY

Contenu de la formation :

- Revue des prérequis techniques pour une installation en SaaS
- Mise en service et utilisation du logiciel CLIQ Web Manager (SaaS)
- Mise en service d'un boîtier d'actualisation mural
- Utilisation de l'application mobile CLIQ Connect

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C2 CLIQ

Installation Hébergement Client CWM

Durée : ½ journée (5h)

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (2 max.)

Lieu : Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit technique ABLOY

Contenu de la formation :

- Architecture informatique CLIQ Web Manager
- Prérequis techniques pour une installation en hébergement local
- Installation du logiciel CLIQ Web Manager en hébergement local
- Mise en service d'un boîtier d'actualisation mural

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C3 CLIQ

Support technique

Durée : 2h

Public : Techniciens et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France) ou Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit technique ABLOY

Contenu de la formation :

- Extranet ABLOY
- Solutions de dépannage (logiciel et produits)
- Réponse aux questions techniques

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C4 CLIQ

Formation commerciale

Durée : 1h

Public : Commerciaux et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France) ou Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit technique ABLOY

Contenu de la formation :

- Revue des références produit
- Revue des tarifs
- Présentation organigramme
- Processus de commande

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C5 CLIQ

Formation commerciale avancée

Durée : ½ journée (5h)

Public : Commerciaux et Technico-commerciaux (6 max.)

Lieu : Clamart (Ile de France) ou Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant : Responsable Business Development ABLOY

Contenu de la formation :

- Contrat partenaire
- Technique de prospection
- Positionnement de la solution CLIQ
- ROI

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module C6 CLIQ

CWM client final

Durée : 1 journée (7h)

Public : Administrateurs de la solution CLIQ Web Manager (8 max.)

Lieu : Site client

Coût par personne : voir Tarif Abloy en vigueur (FORMCLIQ)

Date : A la demande

Intervenant(s) : Expert technique Abloy

Contenu de la formation :

- Mise en œuvre de CLIQ Web Manager sur les postes administrateurs du site principal sur ½ journée (si nécessaire)
 - Installation de CLIQ Connect
 - Certificats
 - Mise en service de CLIQ Web Manager
 - Configuration des bornes d'actualisation

- Présentation rapide du système CLIQ
 - Formation des administrateurs à l'utilisation du logiciel CLIQ Web Manager sur ½ journée
 - Démonstration :
 - Connexion au logiciel
 - Présentation du menu et des fonctionnalités CWM
 - Création d'un employé
 - Création d'un modèle de planning
 - Création d'un profil d'accès
 - Remise d'une clé à un employé
 - Changer les droits d'accès de la clé
 - Modification de la validité de la clé
 - Récupération du journal d'événements d'une clé
 - Récupération du journal d'événements d'un cylindre
 - Déclaration d'une clé perdue et ajout sur liste noire d'un cylindre
 - Déclaration d'une clé trouvée
 - Retour d'une clé
 - Suppression d'un employé
 - Création de modèle de reçu
 - Remise d'une clé de programmation

- Création de domaine
- Ajout de clés et de cylindres dans un domaine
- Activation d'extension
- Exercices pratiques et questions/réponses (le contenu est adapté en fonction des besoins du client).

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module LFP2

CLIQ – Local Factory Process

Durée : 2 jours (12h / 14h)

Public : Responsable de production / Responsable produit CLIQ / Techniciens (3 max.)

Lieu : Oust-Marest (Hauts de France)

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Chef de produit technique ABLOY & Responsable Atelier ABLOY

Contenu de la formation :

- Présentation du Local Factory Process – partie théorique (4 heures)
- Présentation d'ASSA ABLOY
- Présentation du contrat de partenariat LFP (rôles, contacts, obligations)
- Présentation du processus (phases, organigramme, commande)
- Présentation de la solution ABLOY PROTEC² CLIQ (gamme produits, partie technique, composants)
- Visite usine (1h)
- Montage en atelier (7h ou 9h selon LFP)
- Assemblage différents types de cylindres et taillage de clés (7h)
- Programmation (optionnel – 2h)

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30

Module A1

APERIO – Support technique

Durée : 1 journée (7 heures de formation)

Public : Techniciens sédentaires & itinérants, R&D OEM ou SI

Lieu : Clamart ou sur site OEM/SI

Coût par personne : voir Tarif ABLOY en vigueur

Date : A la demande

Intervenant(s) : Technicien ABLOY

Contenu de la formation :

- Présentation de la gamme Aperio (1h30)
- Architecture d'un système Aperio
- Lecteurs E100, C100, H100, L100, KS100
- Hubs RS485 et IP, antenne
- Accessoires
- Témoins de panne
- Préconisations d'installation (3h)
 - Montage des serrures, béquilles & cylindres
 - Notions de serrurerie
 - Installation, câblage & configuration des hubs
 - Positionnement des hubs & rayonnement antenne
 - Notions radio, fréquence, Wifi et Zigbee
 - Identification des causes de dysfonctionnement
- Configuration des lecteurs Aperio (2h30)
 - Logiciel PAP
 - Configuration online/offline
 - Manipulation avec logiciel PAP
 - Simulation fonctionnement EAC
 - Protocole Assa ABLOY & intégration EAC
 - Simulations de panne

ASSA ABLOY France S.A.S.

Siège social :

533 avenue du Général de Gaulle

92140 CLAMART

Tél : 33 (0)1 41 28 91 00

www.assaabloy.fr

Capital: 227 764 065 euros

412 140 907 R.C.S. Nanterre

N° d'identification TVA : FR 11 412 140 907

Adresse administrative :

10 avenue de l'Europe

CS 50024 Sainte Savine

10304 TROYES Cedex

Tél : 33 (0)3 25 42 30 30