



## Reduciendo el mantenimiento y los costos operacionales en Data Centers de Latinoamérica



### Lumen

La compañía reúne el talento, la experiencia, la infraestructura y las capacidades de CenturyLink, Level 3 y más de 25 empresas adicionales. Integra activos de red, conectividad a la nube, soluciones de seguridad, herramientas de voz y colaboración, permitiendo a sus clientes aprovechar los datos y adoptar tecnologías de última generación.

[www.lumen.com](http://www.lumen.com)

### Antecedentes

Con 720.000 km de rutas de fibra y prestando servicios a clientes en más de 60 países, Lumen brinda una plataforma de tecnología empresarial que permite a las compañías capitalizar las tecnologías emergentes que impulsan la cuarta revolución industrial.

Lumen necesitaba mejorar el control de acceso en más de 100 sitios distribuidos en Argentina. Anteriormente contaban con llaves comunes, de las cuales debían realizar gran cantidad de duplicados, aumentando la vulnerabilidad ya que las mismas eran fáciles de copiar sin autorización.

Adrián Acosta, responsable de Seguridad Física para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú de Lumen, comparte cómo hicieron para incrementar el nivel de seguridad de sus Data Centers: “Nuestro principal objetivo es proporcionar un lugar de trabajo seguro y proteger las operaciones de la compañía. Nos encontrábamos en la búsqueda de una solución que nos permitiera reforzar nuestra seguridad en las distintas locaciones. Si bien teníamos control de accesos a través de lectoras de proximidad, requerían mucho mantenimiento”.

## Solución

Lumen hizo pruebas y evaluaron soluciones de distintos proveedores, realizando pruebas de calidad. Luego de tres meses de testeos, a nivel local y regional, Lumen decidió confiar en la solución de ABLOY debido a la calidad de sus productos y a la escalabilidad a nivel latinoamericano:

“Ya contábamos con soluciones de cerraduras ABLOY EL560 en nuestros centros de datos, las cuales nos dieron muy buenos resultados. A partir de ello, comenzamos a trabajar en el proyecto para Argentina, instalando la solución PROTEC2 CLIQ. El sistema implementa tecnología mecatrónica, reduciendo costos operacionales, brindando la posibilidad de auditar los ingresos, contar con una administración centralizada a través del sistema que maneja, tener el control total de las llaves y poder eliminar del sistema las llaves perdidas o robadas”.

Lumen está trabajando ahora en Colombia y también tenemos un cronograma de implementaciones para Chile y Perú. A su vez, estamos trabajando en proyectos nuevos, enfocados en los racks de nuestros clientes en los Data Centers:

“Para algunos clientes en Argentina hemos empezado a usar la solución de ABLOY de doble validación, en la que la llave necesita de dos personas para permitir la apertura del rack. Al ingresar la llave en el cilindro aparece una luz naranja, indicando que necesitamos de una segunda persona para poder abrir el rack. Creemos que es una solución tecnológica muy práctica, con muy buenos resultados y bajos costos.”

**“La solución de ABLOY nos permite tener menos costos en mantenimiento, reducir los gastos de OPEX, llevar un mejor control operativo, minimizar los riesgos, cumplir con auditorías internas y externas, y satisfacer a nuestros clientes con soluciones prácticas.”**

**Adrián Acosta**  
Responsable de Seguridad Física para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú



## Solución ABLOY

- ABLOY cerradura electromecánica EL560
- Solución PROTEC2 CLIQ

## Beneficios

- Control de accesos con facilidad de mantenimiento y costos operacionales mínimos
- Control total de llaves y posibilidad de eliminar del sistema llaves perdidas o robadas
- Administración Centralizada
- Auditorías

Abloy.com

