



CLIQ®

PROTEC² CLIQ® -palvelut (SaaS)

Ylläpito, tuki ja päivitykset
ennennäkemättömän helposti.

SaaS-palvelulla (Software as a Service -palvelu) varmistat tarvitsemasi tuen ja päivitykset ilman suuria investointeja tai ylimääräisiä kuluja.

**Palvelumme PROTEC2 CLIQ
-kulunhallinta- ja lukitusjärjestelmän
hallintaan:**

**Standard – Pilvipalvelu turvallisesti ja
joustavasti**

- Asiakkaan CLIQ Web Manager –ympäristön ylläpito Abloyn tarjoamassa palvelinympäristössä
- Perustason tukipalvelu arkisin klo 8–16
- Automaattiset versiopäivitykset
- Tietojen automaattinen päivittäinen varmuuskopiointi
- Järjestelmäalustan ylläpito (sis. valvonta ja tietoturvan hallinta)

Dedicated Service – Räättälöity palvelu

- Asiakkaan CLIQ Web Manager –ympäristön ylläpito Abloyn tarjoamassa dedikoitussa palvelinympäristössä, jonka suorituskyky optimoitu järjestelmän koon mukaan
- Versiopäivitykset sovitussa aikataulussa
- 99,5 %:n palvelutaso (SLA)
- Kuukausittainen suorituskykyraportointi
- Säännöllinen tietojen palautuksen testaus

Platinum Support – Korotettu tukipalvelu

- 24/7 sovellustukipalvelu
- Nopeutetut käsittely- ja vasteajat
- Kuukausittainen tukipalveluraportti

Lisätietoja PROTEC2 CLIQ -palveluista sekä käyttöönnotosta saat omalta Abloy-yhteyshenkilöltäsi.

**Neljä syytä valita ohjelmisto palveluna
(SaaS = Software as a Service):**

1. Voit keskittyä olennaiseen

Et tarvitse ylimääräisiä investointeja henkilöstön IT-osaamiseen, konesaleihin, tietoturvaan, päivityksiin tai ylläpitoon – me huolehdimme niistä puolestasi.

2. Voit nukkua yösi rauhassa

SaaS-palvelujemme tietoturvaa päivitetään säännöllisesti ja tiedot varmuuskopioidaan päivittäin.

3. Et maksa turhasta

Palvelu mitoitetaan aina asiakkaan tarpeisiin. Laskutus perustuu komponenttien määrään.

4. Sijoitat tulevaisuuteen

Palvelu on aina turvallinen, ajantasainen ja ennen kaikkea huoleton.